

**MANUEL ALIENWARE® M15x MOBILE**

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Le contenu du présent document est sujet à modification sans préavis.

© 2009 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, sous quelque forme que ce soit, sans la permission écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce manuel : Alienware, AlienRespawn, AlienFX et le logo AlienHead sont des marques ou marques déposées d'Alienware Corporation. Dell est une marque commerciale de Dell Inc. Microsoft, Windows, Windows Vista et le logo du bouton Démarrer de Windows Vista sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Intel est une marque déposée et Core est une marque d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Blu-ray Disc est une marque commerciale de la Blu-ray Disc Association. Bluetooth est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. Computrace et Absolute sont des marques déposées d'Absolute Software Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce manuel pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques ou noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle : P08G    Type : P08G001    N/P : 49HGC    Rév. A00    Août 2009

# TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION .....	5
--------------------	---

## CHAPITRE 1 : CONFIGURATION DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE ..... 7

Avant de configurer votre ordinateur portable .....	8
Connectez l'adaptateur secteur .....	9
Appuyez sur le bouton d'alimentation .....	9
Branchez le câble réseau (optionnel) .....	10
Configuration de Microsoft Windows .....	10
Connexion à Internet (optionnel) .....	10

## CHAPITRE 2 : PRISE EN MAIN DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE ..... 13

Vue frontale .....	14
Vue de gauche .....	15
Vue de droite .....	16
Fonctions de l'écran .....	17
Fonctions de la base de l'ordinateur et du clavier .....	18
Voyants d'état .....	19
Commandes tactiles .....	19
Bouton d'alimentation .....	20
Touches de fonction .....	21
Bloc batterie .....	22
Gestion de l'alimentation .....	23

## CHAPITRE 3 : RACCORDEMENT DE PÉRIPHÉRIQUES ..... 25

Raccordement d'affichages externes .....	26
Branchement d'imprimantes .....	28
Branchement de périphériques USB .....	29
Branchement de périphériques FireWire (IEEE 1394) .....	29

## CHAPITRE 4 : UTILISATION DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE ..... 31

Centre de commande Alienware .....	32
Mode Furtif .....	32
Utilisation de supports amovibles et de cartes .....	32
Utilisation du lecteur de disque optique .....	33
Utilisation de la caméra intégrée .....	33
Utilisation de la commande sans fil .....	33
Configuration du BIOS .....	34

## CHAPITRE 5 : INSTALLATION DE COMPOSANTS SUPPLÉMENTAIRES OU DE REMPLACEMENT ..... 41

Avant de commencer .....	42
Remplacement du bloc batterie .....	44
Mise à niveau ou remplacement de la mémoire .....	45
Mise à niveau ou réinstallation du disque dur .....	47

## CHAPITRE 6 : DÉPANNAGE ..... 51

Astuces et conseils de base .....	52
Sauvegarde et entretien général .....	52

Outils de diagnostic logiciel .....	53
Réponses aux problèmes courants .....	55
<b>CHAPITRE 7 : RESTAURATION DU SYSTÈME .....</b>	<b>65</b>
AlienRespawn v2.0 .....	66
Options de restauration .....	66
Protection par mot de passe .....	67
Disque AlienRespawn v2.0 .....	68
Dell DataSafe Local Backup .....	69
<b>CHAPITRE 8 : CARACTÉRISTIQUES DE BASE .....</b>	<b>71</b>
<b>ANNEXE A : PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ GÉNÉRALES ET ÉLECTRIQUES .....</b>	<b>75</b>
<b>ANNEXE B : CONTACTER ALIENWARE .....</b>	<b>77</b>
<b>ANNEXE C : INFORMATIONS IMPORTANTES .....</b>	<b>78</b>



## INTRODUCTION

Cher client Alienware,

Bienvenue dans la famille Alienware. Nous sommes ravis de vous accueillir parmi les utilisateurs perspicaces toujours plus nombreux d'ordinateurs haute performance.

Les techniciens Alienware qui ont construit votre ordinateur se sont assurés que votre ordinateur haute performance est parfaitement optimisé et exploite pleinement ses capacités. Nous construisons des ordinateurs avec un but inébranlable : le construire comme si c'était le vôtre. Les techniciens ne s'arrêteront pas avant d'avoir atteint ou dépassé vos attentes pour votre nouvel ordinateur !

Nous avons testé intensivement votre ordinateur afin d'être sûrs que vous profitez des niveaux les plus élevés de performance. En plus d'une période standard de déverminage, votre ordinateur a été évalué au moyen d'outils concrets, comme des points de référence synthétiques du niveau de performance.

Nous vous invitons à partager votre expérience utilisateur avec votre nouvel ordinateur haute performance : donc, n'hésitez pas à envoyer un courrier électronique ou à appeler Alienware pour toutes questions ou préoccupations. Toute notre équipe partage votre enthousiasme pour les nouvelles technologies et nous espérons que profiterez de votre nouvel ordinateur autant que nous avons apprécié de le construire pour vous.

Cordialement,

Équipe Alienware





## Avant de configurer votre ordinateur portable

### Nous vous félicitons d'avoir acheté un Alienware® M15x!

Lisez les consignes de sécurité et de configuration avant de procéder au raccordement de votre nouvel ordinateur portable. Commencez par ouvrir soigneusement la boîte et à retirer les composants qui vous ont été livrés. Avant de configurer votre ordinateur portable ou les composants, veuillez à vous assurer qu'aucun élément n'a subi de dommage lié au transport. Veuillez signaler immédiatement au service clientèle tout élément endommagé à la réception du colis. Vous devez signaler tout dommage lié au transport dans les 5 jours suivant la réception du colis sous peine de non-validité de la demande.

Avant de configurer votre ordinateur portable ou les composants, examinez la facture incluse pour vérifier que tous les éléments commandés sont présents. Signalez tous les composants manquants au service clientèle dans les 5 jours suivant la réception du colis. Tous les éléments signalés manquants après les 5 jours suivant la réception du colis ne seront pas pris en compte. Voici quelques éléments habituels à contrôler :

- Ordinateur portable et adaptateur secteur avec câble d'alimentation
- Clé CD Microsoft se trouvant en bas de l'ordinateur portable
- Moniteur avec câble d'alimentation et câble vidéo (si commandé)
- Clavier (si commandé)
- Souris (si commandée)
- Haut-parleurs multimédias et caisson de basses (si commandés)
- Manettes de jeu (si commandées)

Vous pouvez également avoir besoin d'un petit tournevis à tête plate et/ou à tête Philips pour brancher les câbles périphériques à l'ordinateur portable.

## Documentation produit et média

La documentation qui accompagne votre ordinateur portable Alienware® est conçue pour fournir des réponses à de nombreuses questions que vous pouvez vous poser en explorant les possibilités de votre nouvel ordinateur portable. Vous pouvez consulter la documentation pour des informations techniques ou l'utilisation générale, pour répondre à des questions dans le futur ou vous aider à trouver des réponses et des solutions. Le support qui accompagne votre ordinateur portable est mentionné dans certaines sections de la documentation et peut être nécessaire pour accomplir certaines tâches. Comme toujours, notre équipe de support technique est à votre disposition pour vous aider.

## Mise en place de votre ordinateur portable



**AVERTISSEMENT : Ne placez pas l'ordinateur portable près d'un radiateur ou d'une bouche de chauffage ou sur ceux-ci. Si votre ordinateur portable est installé dans un meuble, assurez-vous que la ventilation est adéquate. N'installez pas l'ordinateur portable dans un endroit humide ou tout endroit où il peut être exposé à la pluie ou à l'eau. Veuillez à ne renverser aucun liquide dans l'ordinateur portable.**

Lors de l'installation de votre ordinateur portable, assurez-vous que :

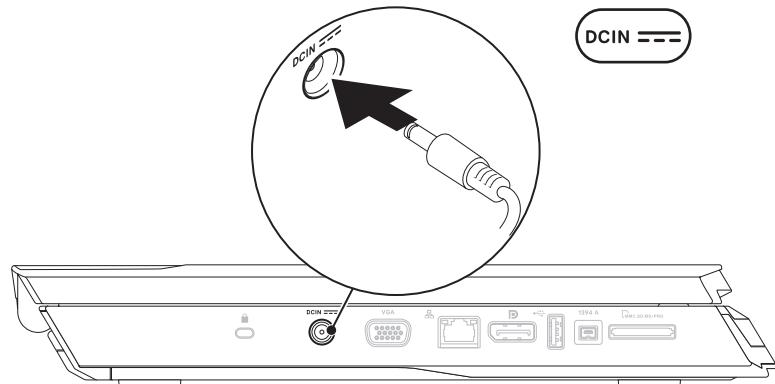
- Il est placé sur une surface qui est à la fois plane et stable.
- Les connecteurs d'alimentation et des autres câbles ne sont pas emmêlés entre l'ordinateur portable et un mur, ou tout autre objet.
- Il n'y a rien qui entrave le flux d'air devant, derrière ou en dessous de l'ordinateur portable.
- L'ordinateur portable dispose d'un espace suffisant permettant d'accéder aux lecteurs optiques et autres lecteurs de stockage externes.



## Connectez l'adaptateur secteur



**AVERTISSEMENT** : l'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Toutefois, les connecteurs d'alimentation et les multiprises peuvent varier d'un pays à l'autre. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la multiprise ou la prise secteur peuvent provoquer un incendie ou endommager l'équipement.

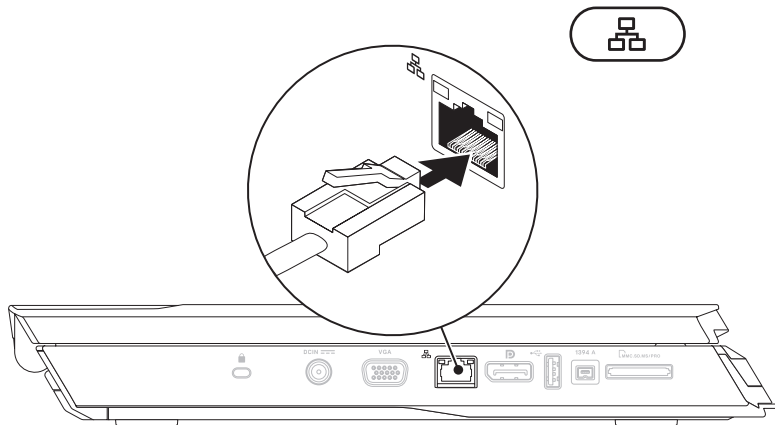


**REMARQUE** : pour des performances de jeu optimales, l'adaptateur secteur de 150 W doit être raccordé à l'ordinateur portable.

## Appuyez sur le bouton d'alimentation



## Branchez le câble réseau (optionnel)



## Configuration de Microsoft Windows



**PRÉCAUTION** : n'interrompez pas le processus de configuration du système d'exploitation. Vous risqueriez de rendre l'ordinateur inutilisable.

Votre ordinateur est préconfiguré avec le système d'exploitation demandé lors de la commande. Pour configurer les paramètres restants, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Connexion à Internet (optionnel)

### Configuration d'une connexion câblée

- Si vous utilisez une connexion d'accès par ligne commutée, branchez la ligne téléphonique sur le connecteur du modem USB externe optionnel et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet.
- Si vous utilisez une connexion DSL ou modem câble/satellite, contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou votre fournisseur de service de téléphone cellulaire pour obtenir des instructions de configuration.

Pour terminer la configuration de votre connexion Internet câblée, suivez les instructions de « Configuration de votre connexion Internet » à la page 11.

## Configuration d'une connexion sans fil




**REMARQUE** : pour configurer votre routeur sans fil, consultez la documentation qui l'accompagne.


Avant d'utiliser la connexion Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil.

Pour configurer la connexion à un routeur sans fil :

*Windows Vista®*

1. Assurez-vous que la connexion sans fil est activée sur votre ordinateur.
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers, et quittez tous les programmes ouverts.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Connexion**.
4. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

*Windows® 7*

1. Assurez-vous que la connexion sans fil est activée sur votre ordinateur.
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers, et quittez tous les programmes ouverts.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Centre de réseau et partage** → **Connexion à un réseau**.
4. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Configuration de votre connexion Internet

Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays. Contactez votre FAI pour connaître les offres disponibles dans votre pays.


Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet (FAI) subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Veillez à avoir à portée de main les informations concernant votre FAI. Si vous n'avez pas de FAI, l'Assistant **Connexion à Internet** vous aide à en trouver un.

*Windows Vista®*



**REMARQUE** : les procédures suivantes concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.


1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Cliquez sur **Réseau et Internet** → **Centre de réseau et partage** → **Configuration d'une connexion ou d'un réseau** → **Connecter à Internet**.

La fenêtre **Connecter à Internet** s'affiche.

 **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, cliquez sur **Help me choose** (Comment choisir) ou contactez votre FAI.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et utilisez les informations de configuration fournies par votre FAI pour terminer la procédure de configuration.

*Windows® 7*

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Réseau et Internet** → **Centre de réseau et partage** → **Configuration d'une connexion ou d'un réseau** → **Connecter à Internet**. La fenêtre **Connecter à Internet** s'affiche.

 **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, cliquez sur **Help me choose** (Comment choisir) ou contactez votre FAI.

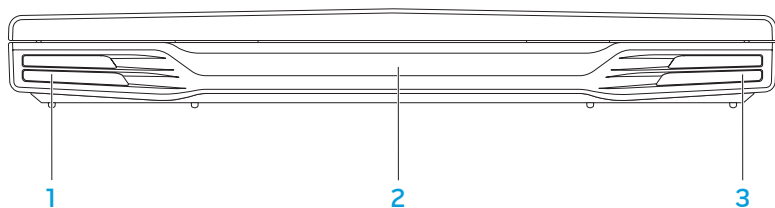
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et utilisez les informations de configuration fournies par votre FAI pour terminer la procédure de configuration.

ህዳር ፳፯፣ ፳፻፲፭ ዓ.ም. ለግብርና ሚኒስቴር

## CHAPITRE 2 : PRISE EN MAIN DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE

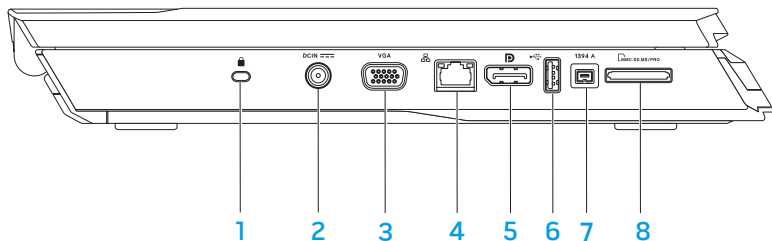
Ce chapitre fournit des informations concernant votre nouvel ordinateur portable ; ces informations vous permettront de vous familiariser avec ses diverses fonctions, et d'être rapidement opérationnel.









## Vue frontale



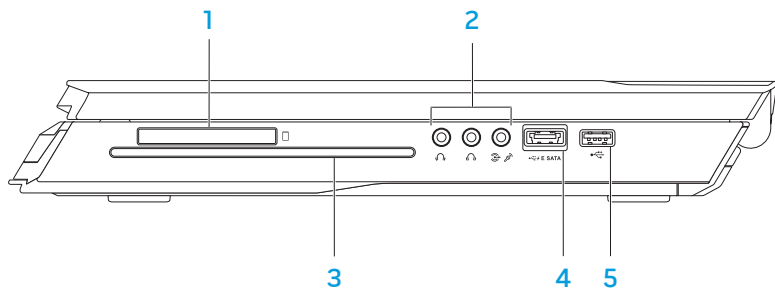
- 1 Haut-parleur de gauche** — Combiné au haut-parleur de droite, produit un son stéréo de haute qualité.
- 2 Port infrarouge** — Permet la connexion à des périphériques en utilisant l'infrarouge.
- 3 Haut-parleur de droite** — Combiné au haut-parleur de gauche, produit un son stéréo de haute qualité.


## Vue de gauche



- 1**  **Emplacement pour câble de sécurité** — Permet de brancher sur l'ordinateur un dispositif antivol du commerce.  
**REMARQUE :** Avant d'acheter un verrou, vérifiez qu'il est bien compatible avec le verrouillage de sécurité de votre ordinateur.
- 2**  **Connecteur d'adaptateur secteur** — Se connecte à un adaptateur secteur pour alimenter l'ordinateur et charger la batterie.
- 3**  **Connecteur VGA** — Permet la connexion à des périphériques vidéo, par exemple un moniteur ou un projecteur.
- 4**  **Connecteur réseau** — Permet de connecter votre ordinateur à un périphérique réseau ou haut débit.
- 5**  **Connecteur DisplayPort** — Permet de connecter l'ordinateur à des moniteurs et projecteurs externes avec DisplayPort.
- 6**  **Connecteur USB** — Permet de brancher des périphériques USB, comme une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe, ou un lecteur MP3.
- 7**  **Connecteur IEEE 1394 A** — Permet de brancher des périphériques multimédias en série à grande vitesse comme des caméras numériques.
- 8**  **Lecteur de carte multimédia 8 en 1** — Offre un moyen rapide et pratique pour afficher et partager des photos numériques, des chansons, des vidéos et des documents.

## Vue de droite




- 1**  **Logement de carte ExpressCard** — Offre un support pour la mémoire supplémentaire, les communications avec et sans fil, le multimédia et les fonctions de sécurité. Le logement accepte des cartes Express de 54 mm.

**REMARQUE :** Le logement de carte ExpressCard est conçu uniquement pour les cartes ExpressCard. Le logement ne prend pas en charge les cartes PC.

- 2** **Connecteurs audio (3)** — Permet de brancher des haut-parleurs, des casques et un microphone.

**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les connecteurs audio, voir « Branchement de haut-parleurs externes » à la page 27.

- 3** **Lecteur optique** — Permet de lire ou d'enregistrer des disques de formats standard (12 cm) de type CD, DVD et Blu-ray Disc (optionnel). Lorsque vous insérez un disque, vérifiez que la face écrite ou imprimée est placée vers le haut. Pour de plus amples informations, voir « Utilisation du lecteur optique » à la page 33.

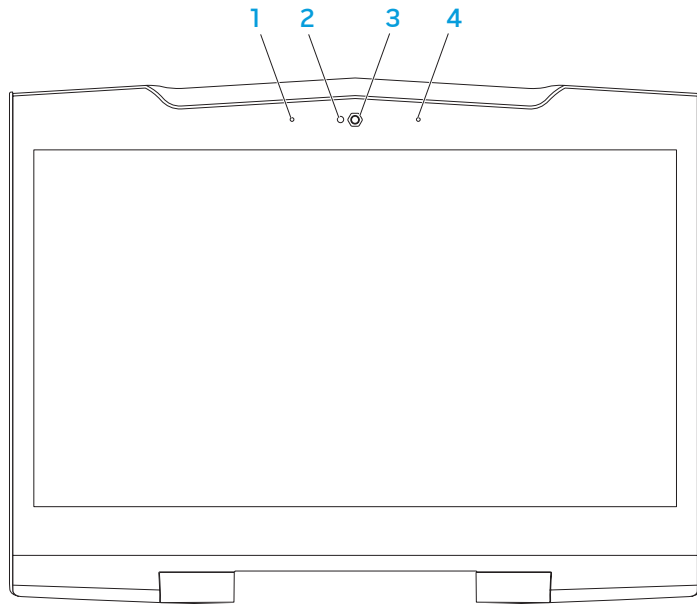
- 4**  **Connecteur combiné USB/eSATA avec USB PowerShare** — Permet le branchement à des périphériques de stockage compatibles eSATA (par exemple, des disques durs ou lecteurs optiques externes) ou des périphériques USB (par exemple, une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3). La fonctionnalité USB Powershare vous permet de charger des périphériques USB lorsque l'ordinateur est éteint ou en mode Veille. Si vous éteignez l'ordinateur pendant que vous chargez un périphérique USB, celui s'arrêtera de charger. Pour continuer de charger, déconnectez le périphérique USB et reconnectez-le.

**REMARQUE :** Certains périphériques USB peuvent ne pas se charger lorsque l'ordinateur est éteint ou en mode Veille. Dans ce cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.

- 5**  **Connecteur USB** — Permet de brancher des périphériques USB, comme une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe, ou un lecteur MP3.

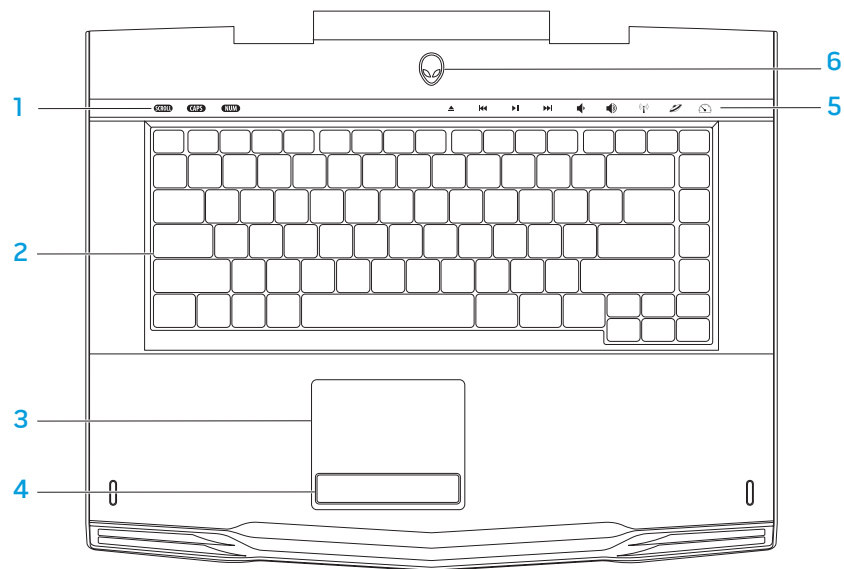


## Fonctions de l'écran



- 1 **Microphone numérique de gauche** — Combiné au microphone numérique de droite, fournit un son de haute qualité pour le chat vidéo et l'enregistrement vocal.
- 2 **Voyant d'activité de la caméra** — Indique si la caméra est allumée ou éteinte.
- 3 **Caméra** — Caméra intégrée pour la capture vidéo, la téléconférence et le chat.
- 4 **Microphone numérique de droite** — Combiné au microphone numérique de gauche, fournit un son de haute qualité pour le chat vidéo et l'enregistrement vocal.

## Fonctions de la base de l'ordinateur et du clavier



- 1 Voyants d'état (3)** — Indique si le verrouillage défilement, le verrouillage majuscule ou le verrouillage numérique sont activés ou désactivés.
- 2 Clavier** — Ce clavier permet une bonne visibilité dans les endroits sombres, car tous les symboles des touches sont éclairés.
- 3 Tablette tactile** — Fournit les fonctions d'une souris : déplacement du curseur, déplacement des éléments sélectionnés par glisser-déplacer, et clic gauche en tapant sur la surface.
- 4 Boutons de la tablette tactile(2)** — Permettent d'effectuer des clics droits ou gauches comme avec une souris.
- 5 Commandes tactiles (9)** — L'effleurement des commandes tactiles permet d'effectuer l'action associée. Pour de plus amples informations, voir « Commandes tactiles » à la page 19.
- 6 Bouton d'alimentation** — Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre l'ordinateur. Pour de plus amples informations, voir « Bouton d'alimentation » à la page 20.

## Voyants d'état

Les trois voyants d'état se trouvent dans la partie supérieure gauche du clavier. Pour l'emplacement exact, consultez « Caractéristiques de la base et du clavier de l'ordinateur » à la page 18.

**SCROLL**

### Voyant d'arrêt de défilement

S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

**CAPS**

### Voyant de verrouillage majuscules

S'allume lorsque le clavier se trouve en mode de verrouillage majuscules.  
Dans ce mode, tous les caractères sont saisis en majuscules.

**NUM**

### Voyant de verrouillage numérique

S'allume lorsque le clavier se trouve en mode de verrouillage numérique.  
Dans ce mode, il est possible d'utiliser le pavé numérique intégré.

## Commandes tactiles

Les commandes tactiles se trouvent dans la partie supérieure du clavier. Pour l'emplacement exact, consultez « Caractéristiques de la base et du clavier de l'ordinateur » à la page 18. Pour l'activation, touchez doucement la commande souhaitée. La commande s'allume temporairement pour confirmer votre sélection.



Éjecter



Augmenter le volume



Rembobiner ou lire la piste précédente



Commande sans fil - Active/désactive les communications sans fil

(pour de plus amples informations, voir « Utilisation de la commande sans fil » à la page 33)



Lecture ou pause



Centre de commande Alienware

(Pour de plus amples informations, voir « Centre de commande Alienware » à la page 32)



Avance rapide ou lecture la piste suivante



Mode Furtif - Permet de faire passer l'ordinateur en faible puissance

(pour plus d'informations, voir « Mode furtif » à la page 32)



Diminuer le volume

## Bouton d'alimentation

Vous pouvez programmer ce bouton de sorte à exécuter des actions telles que l'arrêt du système d'exploitation ou l'entrée en mode Veille. Pour plus de détails concernant la programmation de ce bouton, voir **Options d'alimentation** dans le Panneau de configuration du système d'exploitation Microsoft® Windows®.

Le bouton d'alimentation se trouve au centre du cache de charnière. Pour l'emplacement exact, voir «Caractéristiques de la base et du clavier de l'ordinateur» à la page 18.

La couleur du rebord AlienHead indique l'état d'alimentation. Le logiciel AlienFX® permet de modifier la couleur indiquant l'état d'alimentation.



### Sur adaptateur secteur:

Couleur CA bleue ou personnalisée

Couleur CA bleue ou personnalisée passant à la couleur de batterie blanche ou personnalisée

Couleur CA bleue ou personnalisée passant au noir

### Sur batterie :

Couleur de batterie orange ou personnalisée

Couleur de batterie orange ou personnalisée passant au noir

Couleur de batterie orange ou personnalisée clignotante

La batterie est complètement chargée.

L'ordinateur est éteint et la batterie est en cours de chargement.

L'ordinateur est en mode Veille.

La batterie est complètement chargée.

L'ordinateur est en mode Veille.

Le niveau de charge de la batterie est faible.

Pour plus de détails concernant les modes Veille et Veille prolongée, consultez les **Options d'alimentation** dans le Panneau de configuration de votre système d'exploitation Microsoft Windows.

## Touches de fonction



**REMARQUE :** en fonction de la configuration de l'ordinateur portable acheté, certaines touches de fonction peuvent n'avoir aucune tâche associée.

La touche <Fn>, qui se trouve près du coin inférieur gauche du clavier, est utilisée avec d'autres touches pour activer certaines fonctions. Maintenez enfoncée la touche <Fn> avec la touche décrite ci-dessous :



### F1 – Mode interruption

Appuyez sur <Fn><F1> pour activer le mode Interruption. En mode Interruption, l'écran et les périphériques sélectionnés sont désactivés, pour diminuer la consommation d'énergie.



### F2 – Contrôle d'état de charge batterie et activation/désactivation de charge de la batterie

Appuyez sur <Fn><F2> pour alterner entre les fonctions Compteur d'état de batterie, Fonction de désactivation de charge de la batterie, et Fonction d'activation de charge de la batterie.



### F3 – Désactiver/activer le son

Appuyez sur <Fn><F3> pour activer ou désactiver la fonction de désactivation du son.



### F4 – Augmentation de la luminosité de l'écran

Appuyez sur <Fn><F4> pour augmenter la luminosité de l'écran.



### F5 – Diminuer la luminosité de l'écran

Appuyez sur <Fn><F5> pour diminuer la luminosité de l'écran.



### F6 – Étendre le bureau

Appuyez sur <Fn><F6> pour alterner entre les diverses options de moniteur externe disponibles, soit simultanément soit séparément.



### F9 – Caméra activée/désactivée

Appuyez sur <Fn><F9> pour activer ou désactiver la caméra.



### F10 – Microsoft Mobility Center activé/désactivé

Appuyez sur <Fn><F10> pour lancer ou fermer l'application Mobility Center de Microsoft.



### F11 – AlienFX® activé/désactivé

Appuyez sur <Fn><F11> pour désactiver ou activer l'éclairage AlienFX.



### F12 – Tablette tactile activée/désactivée

Appuyez sur <Fn><F12> pour activer ou désactiver la fonction de tablette tactile et l'éclairage autour de la tablette tactile. Si la fonction de tablette tactile est désactivée, celle-ci peut toujours fonctionner temporairement pendant trois à cinq secondes lorsque l'ordinateur redémarre dans le système d'exploitation Windows®, ou redémarre après le mode Veille ou le mode Veille prolongée.

## Bloc batterie

Votre ordinateur portable est équipé d'un bloc batterie rechargeable lithium ion (Li-ion) à haute capacité. L'autonomie de vos batteries dépendra de la configuration de votre ordinateur portable, du modèle, des applications installées, des paramètres de gestion de l'alimentation et des fonctions utilisées. Comme pour toutes les batteries, la capacité maximale de cette batterie va diminuer au fil du temps et selon l'utilisation.

Les voyants de la jauge de batterie sur le bloc batterie indiquent le niveau de charge de la batterie. Lorsque vous appuyez une fois sur le compteur d'état de batterie, le voyant de niveau de charge s'allume. Chacun des cinq voyants représente environ 20 % de la charge totale de la batterie. Par exemple, si quatre voyants sont allumés, il reste 80 % de niveau de charge de la batterie et si aucun voyant ne s'allume, la batterie est vide.

## Rechargement du bloc batterie

Votre ordinateur portable prend en charge le chargement en ligne et hors-ligne. Procédez comme suit pour recharger la batterie :

- Assurez-vous que le bloc batterie est installé dans l'ordinateur portable.
- Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur portable et à une prise électrique.

Le voyant du bouton d'alimentation indique l'état de l'alimentation et de la batterie. Pour plus de détails concernant le voyant du bouton d'alimentation, voir « Bouton d'alimentation » à la page 20. Lorsque l'ordinateur portable est éteint (OFF), il faut trois heures pour recharger une batterie Li-ion vide.

## Entretien de la batterie

Pour conserver les capacités maximales du bloc batterie, vous devez de temps en temps laisser se vider complètement la batterie de l'ordinateur portable avant de la recharger.

Pour vider complètement la batterie, débranchez l'adaptateur secteur et laissez votre ordinateur portable consommer la puissance restante de la batterie. Pour accélérer le processus, utilisez le plus possible le disque dur et réglez la luminosité de l'écran au maximum. Lorsque la batterie est vide ou complètement déchargée, attendez que l'ordinateur portable refroidisse (en particulier la batterie). La température doit être comprise entre 15 et 25 °C (59 à 77 °F). Branchez ensuite l'adaptateur secteur pour recharger la batterie.

## Questions fréquemment posées

**Q : Je peux sentir un léger échauffement près du bloc batterie. Est-ce normal ?**

R : La batterie s'échauffe pendant le chargement et le déchargement. Un circuit de protection à l'intérieur de l'ordinateur portable permet d'éviter une surchauffe. Il n'y a pas de raison de s'inquiéter.

**Q : La durée d'utilisation de ma batterie n'est pas aussi élevée que prévu. Pourquoi ?**

R : La batterie est sensible à la chaleur et ne peut être chargée à sa capacité maximale que si sa température et celle de son environnement se situent entre 15 et 25 °C (59 à 77 °F). Plus la température est éloignée de cette fourchette lors du rechargement, plus il y a de risque que la batterie ne soit pas complètement chargée. Pour recharger le bloc batterie à sa pleine capacité, laissez-le refroidir avant de déconnecter l'adaptateur secteur. Branchez ensuite l'adaptateur secteur pour commencer à recharger.

**Q : Je n'ai pas utilisé ma batterie de réserve pendant quelques jours. Bien qu'elle ait été rechargée complètement, sa puissance restante est inférieure à celle d'une batterie que l'on vient de recharger. Pourquoi ?**

R : Les batteries se déchargent d'elles-mêmes (1 % par jour pour des batteries Li-ion) lorsqu'elles ne sont pas rechargées. Pour vous assurer qu'une batterie est complètement chargée, rechargez-la avant utilisation. Gardez toujours la batterie à l'intérieur de l'ordinateur portable et laissez branché l'adaptateur secteur chaque fois que vous le pouvez.

**Q : Je n'ai pas utilisé ma batterie de réserve pendant plusieurs mois. J'ai du mal à la recharger**

R : Si vous laissez votre batterie se décharger sur une période prolongée, c'est-à-dire plus de trois mois, le niveau de tension de la batterie devient trop bas. La batterie doit alors être préchargée (de sorte à amener la tension de la batterie à un niveau suffisamment élevé) pour qu'elle puisse reprendre automatiquement (pour une batterie Li-ion uniquement) sa charge rapide normale. La précharge peut prendre 30 minutes. La charge rapide prend généralement 2 à 3 heures.

## Gestion de l'alimentation

### Explication de la consommation électrique


Afin d'utiliser complètement la puissance de votre batterie, nous vous recommandons de passer quelques minutes à vous familiariser au concept de gestion de l'alimentation de votre système d'exploitation.

Vous pouvez utiliser les options d'alimentation de votre système d'exploitation pour configurer les paramètres de gestion de l'alimentation sur votre ordinateur. Le système d'exploitation Microsoft® Windows® installé sur votre ordinateur offre trois options par défaut :


- Équilibré — Cette option d'alimentation offre des performances optimisées quand vous en avez besoin et conserve l'énergie au cours des périodes d'inactivité.
- Économies d'énergie — Cette option d'alimentation économise l'énergie sur votre ordinateur en réduisant les performances système de manière à maximiser la durée de vie de l'ordinateur et en réduisant la quantité d'énergie consommée par l'ordinateur au cours de son cycle de vie.
- Performances élevées — Cette option d'alimentation fournit le niveau de performances système optimal en adaptant la vitesse du processeur aux activités en cours et en optimisant les performances.

## Personnalisation des paramètres d'alimentation

Windows Vista®

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Affichage classique** dans le volet des tâches.
3. Double-cliquez sur l'icône **Options d'alimentation**.
4. Sélectionnez un mode de gestion de l'alimentation dans les options affichées. Pour personnaliser des paramètres spécifiques, cliquez sur **Modifier les paramètres du mode** en dessous du mode de gestion de l'alimentation sélectionné.

Windows® 7

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Tous les éléments du panneau de configuration**.
3. Double-cliquez sur l'icône **Options d'alimentation**.
4. Sélectionnez un mode de gestion de l'alimentation dans les options affichées. Pour personnaliser des paramètres spécifiques, cliquez sur **Modifier les paramètres du mode** en regard du mode de gestion de l'alimentation sélectionné.

## Réduction de la consommation électrique

Bien que votre ordinateur portable (en association avec le système d'exploitation) soit capable d'économiser l'énergie, il y a des mesures que vous pouvez prendre pour réduire la consommation électrique :

- Chaque fois que c'est possible, utilisez l'alimentation secteur.
- Diminuez l'intensité du rétro-éclairage. Un écran très lumineux est synonyme de consommation élevée.
- Passez en mode Furtif pour activer des économies d'énergie système supplémentaires. Le passage en mode Furtif et la sortie peuvent exiger un redémarrage en fonction de la configuration de votre ordinateur et du système d'exploitation.



**REMARQUE :** le bloc batterie doit être toujours verrouillé dans le compartiment à batterie.





## CHAPITRE 3 : RACCORDEMENT DE PÉRIPHÉRIQUES

Ce chapitre vous donne des informations concernant le raccordement de périphériques optionnels à votre ordinateur portable pour améliorer votre expérience utilisateur audio, visuelle et numérique.

## Raccordement d'affichages externes

Si vous souhaitez profiter en grand de votre environnement informatique, ou étendre votre bureau, branchez un affichage externe comme un moniteur autonome, un téléviseur LCD ou un projecteur.

### Raccordement d'un écran

Pour obtenir la meilleure qualité d'image, utilisez le port DisplayPort de votre ordinateur. Si votre écran ne possède pas de port DisplayPort, effectuez la connexion via un câble VGA sur le connecteur VGA à 15 broches de l'ordinateur portable ou un câble DVI en utilisant un adaptateur DisplayPort-vers-DVI. Vous pouvez acheter cet adaptateur auprès d'Alienware, Dell ou d'autres revendeurs de composants électroniques.

1. Éteignez votre ordinateur portable.
2. Éteignez l'écran et débranchez-le de l'alimentation.
3. Raccordez une extrémité du câble d'affichage au connecteur DisplayPort ou VGA de votre ordinateur portable Alienware.
4. Raccordez l'autre extrémité du câble au même connecteur sur votre écran.
5. Si vous utilisez un adaptateur DisplayPort-vers-DVI, branchez d'abord cet adaptateur au connecteur DisplayPort de votre ordinateur portable Alienware, puis branchez un câble DVI au connecteur DVI de l'adaptateur et serrez les vis. Raccordez l'autre extrémité du câble DVI au connecteur DVI de votre écran.

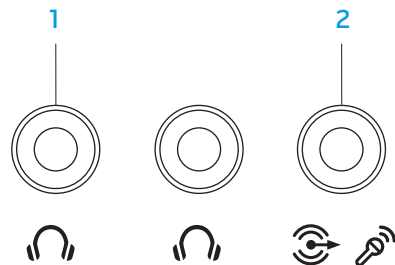
6. Si nécessaire, raccordez une extrémité du câble d'alimentation au connecteur d'alimentation de l'écran.
7. Raccordez l'autre extrémité du câble d'alimentation à une multiprise ou une prise murale à trois bornes.
8. Allumez votre ordinateur portable, puis allumez votre écran.



### Extension du bureau

1. Une fois le moniteur externe raccordé, cliquez avec le bouton droit sur le bureau et sélectionnez **Personnaliser**.
2. Sélectionnez **Connexion à un vidéoprojecteur ou autre moniteur externe** dans la partie supérieure gauche de l'écran.
3. Cliquez sur **Connecter un moniteur**.
4. Sélectionnez parmi les options suivantes qui s'affichent sur l'écran :
  - **Duplicate my display on all displays (mirrored) (Dupliquer mon moniteur sur tous les moniteurs (miroir))**
  - **Show different parts of my desktop on each display (extended) (Afficher différentes parties de mon bureau sur chaque moniteur (étendu))**
  - **Show my desktop on the external display only (Afficher mon bureau sur le moniteur externe uniquement)**
5. Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer vos modifications, et cliquez ensuite sur **OK** pour quitter le panneau de configuration des paramètres d'affichage.

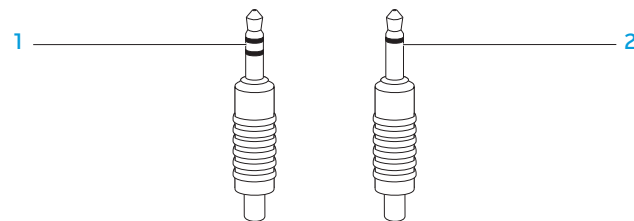
## Branchement de haut-parleurs externes

Votre ordinateur portable Alienware possède deux connecteurs de sortie audio et un connecteur d'entrée audio intégrés. Les connecteurs de sortie audio produisent un son de qualité et prennent en charge le son ambiophonique 5.1. Vous pouvez brancher le connecteur d'entrée audio d'une chaîne stéréo ou d'un système de haut-parleurs pour une expérience utilisateur supérieure de jeu et multimédia.



-  **Connecteurs de sortie audio/casque (2)** — Permet de connecter un ou deux casques, ou d'envoyer le son vers un haut-parleur amplifié ou un système audio. Le signal audio est identique sur les deux connecteurs.
-  **Connecteur d'entrée audio/de microphone** — Permet de brancher un microphone ou un signal d'entrée destiné aux programmes audio. Fait également office de connecteur de sortie dans une configuration sonore ambiophonique 5.1.

Deux types de connecteurs audio :



- prise jack stéréo** — La prise jack de votre casque doit posséder ce type de connecteur
- prise jack mono** — Votre microphone doit posséder ce type de connecteur

## Branchement d'imprimantes


### Branchement d'une imprimante Plug and Play

Si votre imprimante prend en charge le Plug-and-Play, Microsoft Windows le détectera et essaiera d'installer automatiquement l'imprimante. Dans certains cas, Windows peut exiger un pilote pour l'imprimante. Ce pilote se trouve sur le CD du logiciel qui accompagne l'imprimante.


1. Branchez le câble USB de l'imprimante à un connecteur USB disponible sur votre ordinateur portable.
2. Branchez le câble d'alimentation de l'imprimante à une multiprise, un onduleur ou une prise murale, à trois broches et disposant d'une prise de terre.
3. Allumez l'imprimante et Microsoft Windows détectera automatiquement l'imprimante et installera le pilote adéquat.

### Branchement d'une imprimante non Plug and Play

*Windows Vista®*

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Matériel et audio** → **Ajout d'imprimante**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

*Windows® 7*

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Matériel et audio** → **Périphériques et imprimantes** → **Ajout d'imprimante**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la documentation livrée avec votre imprimante.

## Branchement de périphériques USB

Branchez les périphériques USB à un connecteur USB disponible sur votre ordinateur portable. Microsoft Windows détectera automatiquement le périphérique et tentera d'installer le pilote adéquat. Dans certains cas, Windows peut exiger un pilote. Ce pilote se trouve sur le CD du logiciel qui accompagne le périphérique.

Si votre clavier ou votre souris utilise une connexion USB, branchez son connecteur USB dans une prise USB disponible de l'ordinateur portable.

Le connecteur combiné USB/eSATA avec fonction USB PowerShare permet de se connecter à des périphériques compatibles eSATA et des périphériques USB. Ce connecteur peut également servir à charger des périphériques USB lorsque l'ordinateur est allumé/coupé ou se trouve en mode veille.

La fonction USB PowerShare est activée par défaut dans la configuration du BIOS. Lorsque l'ordinateur portable fonctionne sur batterie, vous pouvez désactiver cette fonction via le **Menu Avancé** du BIOS (pour de plus amples informations, voir « Accéder à la configuration du système » à la page 34).

## Branchement de périphériques FireWire (IEEE 1394)

Branchez le périphérique FireWire dans le connecteur IEEE 1394 A de votre ordinateur portable. Windows détectera automatiquement le périphérique et tentera d'installer le pilote adéquat. Dans certains cas, Windows peut exiger un pilote. Ce pilote se trouve sur le CD du logiciel qui accompagne le périphérique.

Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la documentation livrée avec votre périphérique.





## Centre de commande Alienware

Le Centre de commande Alienware®, qui permet d'accéder au logiciel exclusif d'Alienware, est un panneau de configuration que l'on peut mettre à jour en continu. Lorsque Alienware sort de nouveaux programmes, il les télécharge directement dans le Centre de commande, ce qui vous permet de construire une bibliothèque d'outils de gestion système, d'optimisation et de personnalisation. Vous pouvez accéder au Centre de commande Alienware en effleurant la commande tactile située à proximité du haut du clavier. La commande s'allume temporairement pour confirmer votre sélection. Pour l'emplacement exact de la commande, voir « Caractéristiques de la base et du clavier de l'ordinateur » à la page 18.

## Mode Furtif

Le mode furtif est conçu pour réduire l'utilisation du processeur et des graphiques et, de ce fait, la consommation d'énergie et le niveau de bruit de votre ordinateur. Le mode furtif facilite l'utilisation d'un adaptateur auto/air 65 W.

Vous pouvez accéder au mode Furtif en effleurant la commande tactile située à proximité du haut du clavier. La commande reste allumée à pleine luminosité tant que la fonction n'est pas désactivée. Pour l'emplacement exact de la commande, voir « Caractéristiques de la base et du clavier de l'ordinateur » à la page 18.

## Utilisation de supports amovibles et de cartes

Respectez les consignes de sécurité suivantes :

Lorsque aucune carte ExpressCard ou carte multimédia (cartes SD/MMC/MS) n'est insérée dans le logement ExpressCard ou le lecteur de cartes multimédias, assurez-vous que les cartes factices livrées avec votre ordinateur portable sont insérées dans le(s) logement(s) inutilisé(s). Les cartes factices protègent les logements inutilisés de la poussière et autres particules. Lors de l'insertion d'une carte factice, assurez-vous que le bon côté se trouve en haut (indiqué par une flèche sur certaines cartes factices). L'insertion d'une carte factice à l'envers peut endommager votre ordinateur portable.



## Utilisation du lecteur de disque optique

Votre ordinateur portable est équipé d'un lecteur optique à fente. En fonction de la configuration commandée, votre ordinateur portable peut avoir un des types de lecteur suivants. Ces logos sont utilisés pour indiquer les capacités de chaque lecteur et la compatibilité des supports.

Graveur  
DVD±R/W  
Double couche



Le lecteur DVD±R/W peut lire les supports CD-ROM, CD-R, CD-R/W, DVD, DVD+R/W et DVD-R/W.

Il peut également graver des supports CD-R, CD-RW, DVD+R/W, DVD-R/W et DVD+R Double couche (DL).

Lecteur/  
graveur  
Blu-ray Disc™



Un lecteur Blu-ray peut lire des supports CD-ROM, CD-R, CD-R/W, DVD, DVD+R/W, DVD-R/W, DVD+R Double couche (DL), BD-ROM, BD-R et BD-RE.

Il peut également graver des supports CD-R, CD-R/W, DVD+R/W, DVD-R/W, DVD+R Double couche (DL), BD-R et BD-RE.

## Utilisation de la caméra intégrée

### Activer et désactiver la caméra

Appuyez sur la combinaison de touches <Fn><F9> pour activer ou désactiver la caméra. Après avoir activé la caméra, vous devez activer sa fonction via le système d'exploitation Microsoft Windows. En outre, vous pouvez également utiliser Windows Movie Maker pour créer, monter et partager des vidéos.

### Utilisation de la commande sans fil

La commande sans fil vous permet de désactiver rapidement tous vos systèmes sans fil (Bluetooth® et WLAN), par exemple, lorsqu'on vous demande de désactiver tous vos appareils sans fil dans un avion. Un effleurement de cette commande désactive toutes les communications sans fil. Un nouvel effleurement ramène les systèmes sans fil à leurs états respectifs où ils se trouvaient avant l'effleurement initial de la commande.


# Configuration du BIOS

## Configuration système

Les options de configuration système vous permettent de :

- modifier les informations de configuration du système après l'ajout, la modification ou le retrait de tout matériel de votre ordinateur portable
- définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur.
- afficher la quantité de mémoire disponible ou définir le type de disque dur installé.

Avant d'utiliser la configuration système, il est recommandé de noter les informations actuelles de configuration système pour pouvoir s'y référer ultérieurement.

 **PRÉCAUTION : si vous n'êtes pas un utilisateur chevronné, ne modifiez pas les paramètres de configuration système. Certaines modifications peuvent altérer le fonctionnement de votre ordinateur.**

## Accès à la configuration du système

1. Mettez votre ordinateur portable sous tension (ou redémarrez-le).
2. Pendant le démarrage de l'ordinateur portable, appuyez sur <F2> immédiatement avant l'apparition du logo du système d'exploitation pour accéder à l'**Utilitaire de configuration du BIOS**.  
En cas d'erreur lors de l'autotest au démarrage (POST), vous pouvez également entrer dans l'**Utilitaire de configuration du BIOS** en appuyant sur <F2>, lorsque vous y êtes invité.



**REMARQUE :** si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.



**REMARQUE :** une panne du clavier peut être due à une touche maintenue enfoncée pendant une période prolongée. Pour éviter ce genre de problème, appuyez et relâchez la touche <F2>, à intervalles réguliers, jusqu'à ce que l'écran de configuration système s'affiche.

## Écrans de configuration du système

La fenêtre **Utilitaire de configuration du BIOS** affiche les informations de configuration actuelles ou modifiables de votre ordinateur portable. Les informations sont réparties en cinq menus : **Main** (Principal), **Advanced** (Avancé), **Security** (Sécurité), **Boot** (Démarrage) et **Exit** (Quitter).

Les fonctions des touches s'affichent en bas de la fenêtre de l'**Utilitaire de configuration du BIOS** où les touches et leurs fonctions dans le champ actif sont indiquées.

## Options de configuration du système



**REMARQUE** : en fonction de votre ordinateur et des périphériques installés, les éléments répertoriés dans cette section peuvent ne pas s'afficher ou ne pas s'afficher tels qu'ils sont répertoriés.



**REMARQUE** : pour les informations mises à jour de configuration du système, consultez le *Manuel de maintenance* sur le site Web Dell à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Menu Main (principal)

---

System Time (Heure système)	Affiche l'heure du système.
System Date (Date système)	Affiche la date du système.
Alienware	Affiche le numéro de modèle de votre ordinateur.
Service Tag (Numéro de service)	Affiche le numéro de service de votre ordinateur.
BIOS Version (Version du BIOS)	Affiche la révision du BIOS.
EC Version (Version EC)	Affiche la version de microprogramme EC.
CPU (UC)	Affiche le type de processeur.
CPU Speed (Vitesse de l'UC)	Affiche la vitesse du processeur.

### Menu Main (principal)

---

CPU Cache (Cache UC)	Affiche la taille du cache du processeur.
CPU ID (ID UC)	Affiche l'ID du processeur.
Total Memory (Mémoire totale)	Affiche la mémoire totale disponible dans votre ordinateur.
Memory Bank 0 (Emplacement mémoire 0)	Affiche la taille de la mémoire installée dans l'emplacement mémoire 0.
Memory Bank 1 (Emplacement mémoire 1)	Affiche la taille de la mémoire installée dans l'emplacement mémoire 1.

### Menu Advanced (Avancé)

---

Summary Screen (Écran Résumé)	Permet d'activer ou de désactiver l'écran de diagnostic pendant le démarrage.
Intel® Virtualization Technology (Technologie de virtualisation Intel)	Permet d'activer ou de désactiver la technologie de virtualisation. Cette option définit si un moniteur de machine virtuelle (VMM) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires fournies par la Technologie de virtualisation Intel.

## Menu Advanced (Avancé)

Intel Speed Step	Permet d'activer ou de désactiver la technologie Intel Speed Step. La désactivation de cette fonction peut améliorer les performances, mais réduira fortement l'autonomie de la batterie.
Wired Network (Réseau câblé)	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur réseau intégré. <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (Désactivé) : Le contrôleur réseau interne est désactivé et n'est pas visible pour le système d'exploitation.</li><li>• Enabled (Activé) : Le contrôleur réseau interne est activé.</li></ul>
Wireless Network (Réseau sans fil)	Permet d'activer ou de désactiver le périphérique sans fil interne. <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (Désactivé) : Le périphérique sans fil interne est désactivé et n'est pas visible au système d'exploitation.</li><li>• Enabled (Activé) : Le périphérique sans fil interne est activé.</li></ul>

## Menu Advanced (Avancé)

Bluetooth Receiver (Récepteur Bluetooth)	Permet d'activer ou de désactiver le périphérique Bluetooth interne. <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (Désactivé) : Le périphérique Bluetooth interne est désactivé et n'est pas visible au système d'exploitation.</li><li>• Enabled (Activé) : Le périphérique Bluetooth interne est activé.</li></ul>
High Definition Sound (Son haute définition)	Permet d'activer ou de désactiver la carte son haute définition intégrée. <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (Désactivé) : La carte son haute définition intégrée est désactivée et n'est pas visible pour le système d'exploitation.</li><li>• Enabled (Activé) : La carte son intégrée est activée.</li></ul>
USB Emulation (Émulation USB)	Permet d'activer ou de désactiver la fonction d'émulation USB. Cette fonctionnalité définit la façon dont le BIOS traite les périphériques USB, en l'absence d'un système d'exploitation qui reconnaît l'USB. L'émulation USB est toujours activée pendant l'autotest de démarrage (POST).

**REMARQUE :** Lorsque cette option est désactivée, vous ne pouvez démarrer aucun type de périphérique USB (lecteur de disquette, disque dur ou stick USB).

## Menu Advanced (Avancé)

SATA Operation (Fonctionnement SATA)	Permet de configurer le mode de fonctionnement du contrôleur de disque dur SATA intégré. <ul style="list-style-type: none"><li>ATA : SATA est configuré pour le mode ATA.</li><li>AHCI : SATA est configuré pour le mode AHCI.</li></ul>
Firewire/ Express Slot (Logement Firewire/ Express)	Permet d'activer ou de désactiver le connecteur IEEE 1394 A et le logement pour carte Express. <ul style="list-style-type: none"><li>Disabled (Désactivé) : Leconnecteur IEEE 1394 A et le logement pour carte Express sont désactivés et ne sont pas visibles au système d'exploitation.</li><li>Enabled (Activé) : Leconnecteur IEEE 1394 A et le logement pour carte Express sont activés.</li></ul>
eSATA	Permet d'activer ou de désactiver le connecteur eSATA. <ul style="list-style-type: none"><li>Disabled (Désactivé) : Leconnecteur eSATA est désactivé et n'est pas visible au système d'exploitation.</li><li>Enabled (Activé) : Leconnecteur eSATA est activé.</li></ul>
SATA Hard Drive (Disque dur SATA)	Affiche le modèle de disque dur SATA installé.
SATA Optical Drive (Lecteur optique SATA)	Affiche le modèle de lecteur optique SATA installé.

## Sous-menu Performance Options (Options de performances)

CPU Speed (Vitesse de l'UC)	Affiche la vitesse du processeur.
Memory Frequency (Fréquence mémoire)	Affiche la fréquence de la mémoire.
Memory Channel Mode (Mode de canal de mémoire)	Affiche les modes de canal de mémoire. <ul style="list-style-type: none"><li>Simple</li><li>Double</li></ul>
CPU Performance Mode (Mode de performance UC)	Indique si le processeur est en mode Turbo ou non.
Turbo Mode (Mode Turbo)	Permet d'activer ou de désactiver le mode Turbo.
Select Clock Mode (Sélection du mode d'horloge)	Vous permet de choisir le mode d'horloge système à mémoire FSB. <ul style="list-style-type: none"><li>Auto</li><li>Dissocié</li></ul>

### Sous-menu Performance Options (Options de performances)

---

Memory Frequency (Fréquence mémoire)	Permet de définir la fréquence de mémoire. <b>REMARQUE :</b> l'option de fréquence mémoire n'apparaît que si le mode d'horloge est défini sur Dissocié.
DDR3 Voltage (Tension DDR3)	Permet de saisir la tension de la mémoire.

### Menu Security (Sécurité)

---

System Password Status (État du mot de passe système)	Indique si le mot de passe superviseur est vide ou défini.
Set System Password (Définir le mot de passe système)	Permet de définir le mot de passe superviseur. Le mot de passe superviseur contrôle l'accès à l'utilitaire de configuration système.
User Password Status (État du mot de passe utilisateur)	Indique si le mot de passe utilisateur est vide ou défini.

### Menu Security (Sécurité)

---

Set User Password (Définir le mot de passe utilisateur)	Permet de définir le mot de passe utilisateur. Le mot de passe de utilisateur contrôle l'accès à l'ordinateur au démarrage.
Enable Password on Boot (Activer le mot de passe au démarrage)	Permet d'activer ou de désactiver la saisie d'un mot de passe au démarrage.
Asset Tag (Numéro d'inventaire)	Affiche le numéro d'inventaire.

## Menu Security (Sécurité)

Computrace®	<p>Permet d'activer ou de désactiver l'interface du module BIOS du service Computrace® optionnel d'Absolute® Software.</p> <p>L'agent Computrace® d'Absolute® Software est une solution de service conçue pour vous aider à suivre les inventaires et pour fournir des services de récupération en cas de perte ou de vol de l'ordinateur. L'agent Computrace® communique avec le serveur moniteur du logiciel Absolute® à des intervalles programmés pour offrir le service de suivi. En activant le service, vous acceptez l'échange d'informations entre votre ordinateur et le serveur de surveillance Absolute® Software. Le service Computrace® s'achète en option et le serveur de surveillance activera son module de sécurité via une interface fournie par le BIOS.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Deactivate (Désactiver) : l'interface du module Computrace® n'est pas active.</li><li>• Disable (Neutraliser) : bloque de manière permanente l'interface du module Computrace®.</li><li>• Activate (Activer) : autorise l'interface du module Computrace®.</li></ul> <p>La solution antivol Absolute® est actuellement désactivée. Notez que les options activer (activer) ou disable (neutraliser) activeront ou désactiveront de manière permanente la fonction et qu'aucune modification ultérieure ne sera permise.</p>
-------------	---

## Menu Power (Alimentation)

A/C Adapter Rating (Spécification adaptateur secteur)	Affiche la spécification de l'adaptateur secteur.
A/C Adapter Warnings (Avertissements adaptateur secteur)	Vous permet de choisir si l'ordinateur doit afficher des messages d'avertissement lorsque vous utilisez certains adaptateurs d'alimentation. L'ordinateur affiche ces messages si vous essayez d'utiliser un adaptateur dont la capacité est trop faible pour votre configuration.
USB Wake Support (Prise en charge réveil USB)	Permet d'activer les périphériques USB pour faire sortir l'ordinateur du mode Veille ou de désactiver la fonction de prise en charge de réveil USB.
USB Power Share (Partage d'alimentation USB)	Permet d'activer ou de désactiver la fonction USB PowerShare. Cette fonction est destinée à permettre aux utilisateurs de charger des périphériques externes en utilisant la puissance emmagasinée de la batterie via le connecteur USB PowerShare de l'ordinateur portable, même lorsque celui-ci est éteint.

### Menu Boot (Démarrage)

---

1st Boot Device (1er périphérique de démarrage)	Permet de définir le premier périphérique de démarrage.
2nd Boot Device (2ème périphérique de démarrage)	Permet de définir le deuxième périphérique de démarrage.
3rd Boot Device (3ème périphérique de démarrage)	Permet de définir le troisième périphérique de démarrage.
4th Boot Device (4ème périphérique de démarrage)	Permet de définir le quatrième périphérique de démarrage.

### Menu Exit (Quitter)

---

Exit Saving Changes (Quitter en enregistrant les modifications)	Vous permet de quitter la configuration système et d'enregistrer vos modifications dans le CMOS.
Exit Discarding Changes (Quitter en ignorant les modifications)	Permet de quitter l'utilitaire sans enregistrer les données de configuration dans le CMOS.

### Menu Exit (Quitter)

---

Load Setup Defaults (Charger les paramètres de configuration par défaut)	Permet de charger les valeurs par défaut pour tous les éléments de configuration.
Discard Changes (Ignorer les modifications)	Permet de charger les valeurs précédentes du CMOS pour tous les éléments de configuration.
Save Changes (Enregistrer les modifications)	Permet d'enregistrer les données de configuration dans le CMOS.





## Avant de commencer


Cette section fournit les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur portable. À moins d'indication contraire, les conditions suivantes doivent exister préalablement à chaque procédure :

- Vous avez effectué les étapes des sections « Mise hors tension de votre ordinateur » et « Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur » dans cette section.
- Vous avez lu les consignes de sécurité qui accompagnent votre ordinateur.
- Pour remplacer un composant ou pour l'installer, s'il a été acheté séparément, effectuez la procédure de retrait en ordre inverse.

## Mise hors tension de votre ordinateur



**PRÉCAUTION : pour éviter de perdre des données, enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à l'arrêt du système.**

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, et quittez tous les programmes en cours d'exécution.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Arrêter**.  
L'ordinateur portable s'éteint, une fois le processus d'arrêt terminé.
3. Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques connectés ne s'éteignent pas automatiquement lorsque vous arrêtez votre système d'exploitation, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé entre 8 et 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.

## Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur contre les dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.



**AVERTISSEMENT** : avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité figurant dans les documents livrés avec l'ordinateur. Pour des informations supplémentaires sur les pratiques d'excellence, reportez-vous à la page d'accueil Conformité aux réglementations à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**PRÉCAUTION** : manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par ses bords. Tenez les composants, tels qu'un processeur, par les bords et non par les broches.



**PRÉCAUTION** : seul un technicien d'entretien qualifié doit effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par une personne non agréée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.



**PRÉCAUTION** : pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant périodiquement une surface métallique non peinte (par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur).



**PRÉCAUTION** : lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette prévue, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis de connecteurs à languettes de verrouillage ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les languettes de verrouillage vers l'intérieur avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.



**PRÉCAUTION** : avant de commencer à travailler sur l'ordinateur, suivez les étapes suivantes pour éviter de l'endommager.

1. Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
2. Éteignez votre ordinateur (pour de plus amples informations, voir « Mise hors tension de votre ordinateur » à la page 42).
3. Si l'ordinateur portable est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.



**PRÉCAUTION** : pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis du périphérique réseau.

4. Débranchez également de l'ordinateur portable tous les câbles de téléphone ou de réseau.
5. Pour les éjecter, appuyez sur les cartes éventuellement installées dans l'emplacement ExpressCard et le lecteur de cartes multimédias.
6. Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés de leur prise secteur.

 **PRÉCAUTION : pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie de sa baie avant d'effectuer toute opération de maintenance sur l'ordinateur portable.**

7. Retirez la batterie de la baie de batterie (pour de plus amples informations, voir « Remplacement du bloc batterie » à la page 44).
8. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à la terre la carte mère.

## Remplacement du bloc batterie

Ce bloc batterie peut facilement être retiré et remplacé. Assurez-vous que l'ordinateur portable est correctement éteint avant de remplacer le bloc batterie.



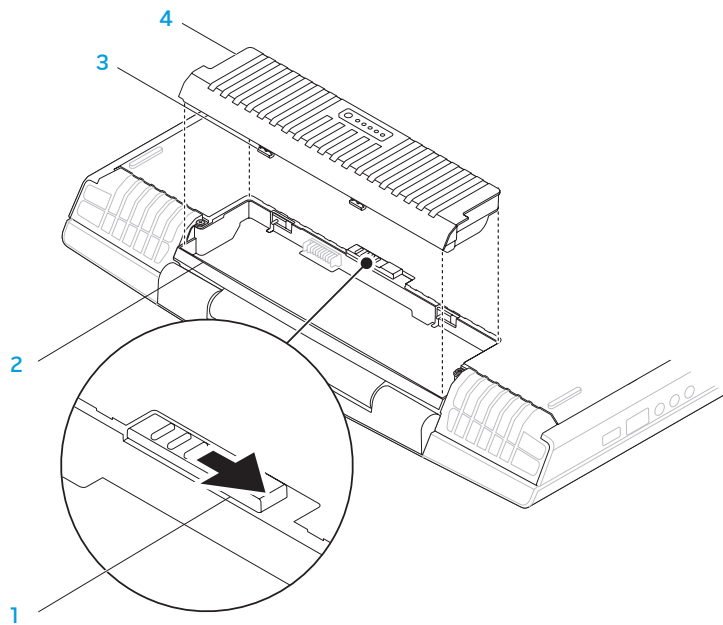
**PRÉCAUTION : pour éviter d'endommager l'ordinateur, n'utilisez que la batterie conçue pour cet ordinateur portable Alienware. Ne pas utiliser des batteries conçues pour d'autres ordinateurs portables Alienware ou Dell.**

Pour retirer le bloc batterie :

1. Arrêtez l'ordinateur portable.
2. Retournez l'ordinateur portable.
3. Faites glisser le verrou de batterie jusqu'à la position déverrouillée, comme illustré.
4. Le bloc batterie sort.
5. Retirez le bloc batterie.

Pour remettre en place le bloc batterie :

1. Alignez les deux languettes du bloc batterie avec les encoches dans la baie de batterie.
2. Poussez le bloc batterie dans la baie de batterie jusqu'à ce qu'il se mette en place avec un déclic.



- 1 loquet de la batterie
- 2 baie de batterie
- 3 languettes du bloc batterie (2)
- 4 bloc batterie

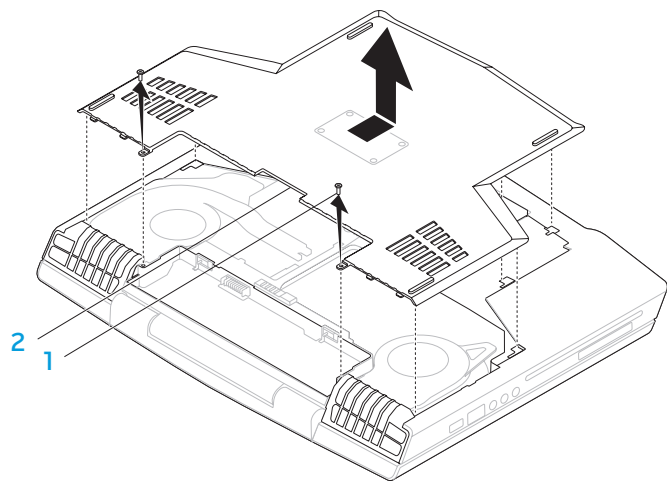
## Mise à niveau ou remplacement de la mémoire

Votre ordinateur portable est équipé d'une unité mémoire configurable. Des connecteurs de modules de mémoire SODIMM de la norme industrielle JEDEC PC3-8500/PC3-10600 (DDR3) SODIMM sont disponibles pour la mise à niveau de la mémoire. Le tableau ci-dessous illustre toutes les configurations possibles de la mémoire système.

Connecteur mémoire n° 1	Connecteur mémoire n° 2	Mémoire totale
1 Go	1 Go	2 Go
2 Go	1 Go	3 Go
1 Go	2 Go	3 Go
2 Go	2 Go	4 Go
4 Go	4 Go	8 Go

## Retrait du/des module(s) de mémoire

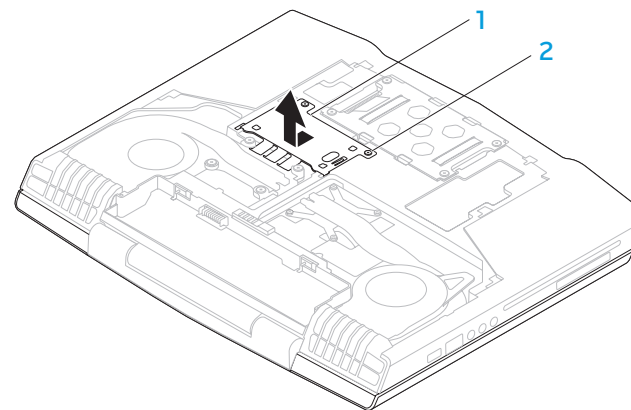
1. Suivez les instructions de la section « Avant de commencer » à la page 42.
2. Desserrez les deux vis imperdables et retirez le cache du compartiment.



1 vis imperdables (2)

2 cache du compartiment

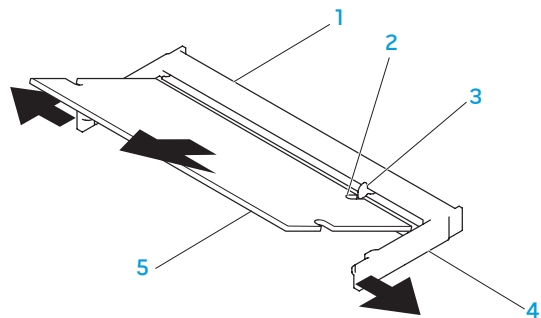
3. Desserrez les deux vis imperdables et retirez le cache du module de mémoire.



1 cache du module de mémoire

2 vis imperdables (2)

4. Du bout des doigts, écartez avec précaution les fixations sur ressort du connecteur du module de mémoire jusqu'à ce que le module sorte.
5. Retirez le module de mémoire.



- 1 connecteur du module de mémoire
- 2 encoche
- 3 languette
- 4 fixations sur ressort (2)
- 5 module de mémoire

Pour réinstaller les modules de mémoire, suivez les étapes de retrait dans l'ordre inverse. En insérant le module de mémoire dans le connecteur, alignez l'encoche sur le module de mémoire avec la languette dans le connecteur du module de mémoire.



**REMARQUE** : installez d'abord le module de mémoire dans le connecteur du bas, puis dans le connecteur du haut.



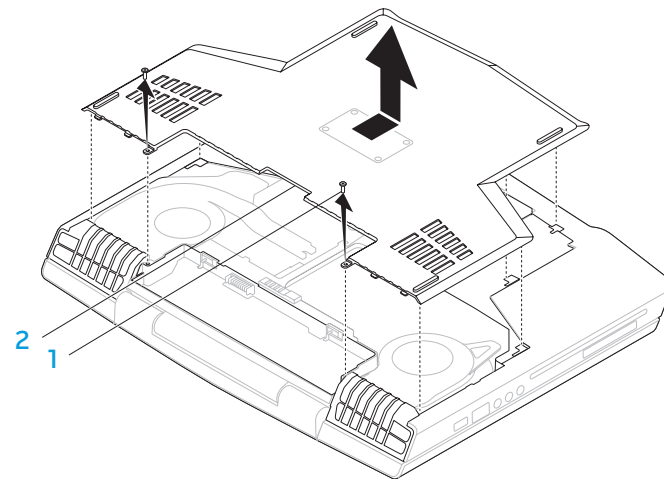
**REMARQUE** : si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas.

## Mise à niveau ou réinstallation du disque dur

Votre ordinateur portable est équipé d'un emplacement pour disque dur.

### Retrait de l'unité de disque dur

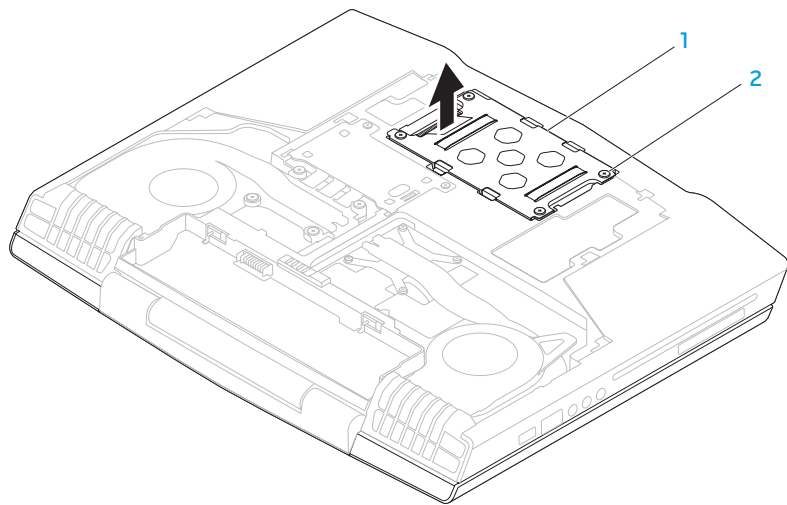
1. Suivez les instructions de la section « Avant de commencer » à la page 42.
2. Desserrez les deux vis imperdables et retirez le cache du compartiment.



1 vis imperdables (2)

2 cache du compartiment

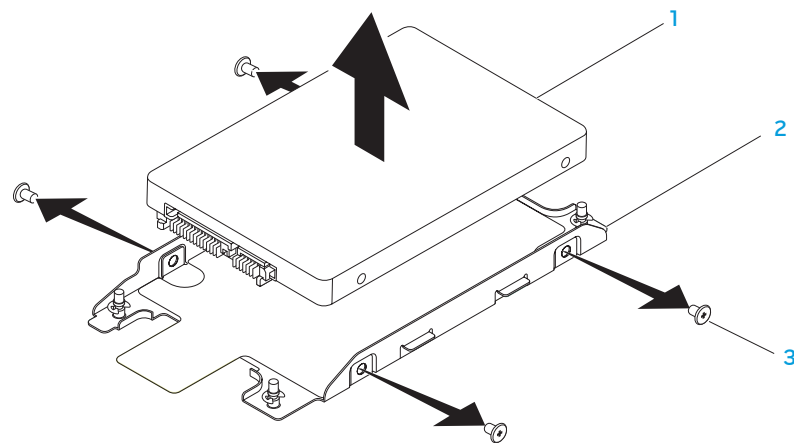
3. Desserrez les quatre vis imperdables sur le disque dur.
4. Sortez le disque dur en le soulevant.



1 disque dur

2 vis imperdables (4)

5. Retirez les quatre vis qui fixent le disque dur à son support.
6. Soulevez le disque dur pour le sortir de son support.



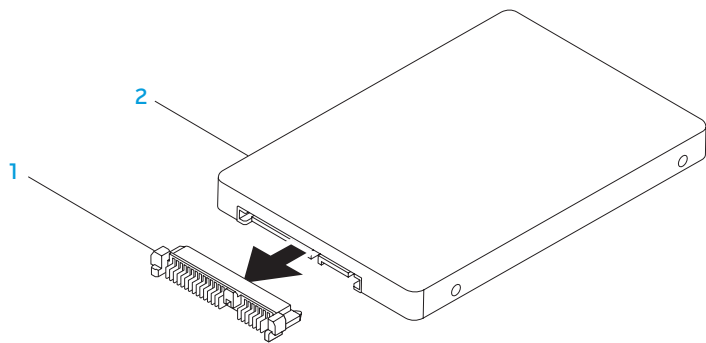
1 disque dur

2 support de disque dur

3 vis (4)



7. Retirez l'intercalaire du disque dur.



**1** intercalaire

**2** disque dur

Pour réinstaller le disque dur, suivez les étapes de retrait dans l'ordre inverse.



ΛΥΣΕΙΣ: ΑΣΚΗΣΕΙΣ

## CHAPTER 6 : DÉPANNAGE

## Astuces et conseils de base

- L'ordinateur ne s'allume pas : Votre adaptateur secteur est-il bien branché à une prise électrique en état de marche ? Si vous l'ordinateur est branché à une multiprise, assurez-vous qu'elle fonctionne bien.
- Branchements : Vérifiez tous les câbles pour vous assurer qu'il n'y a pas de faux contact.
- Économies d'énergie : Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode Veille prolongée ou en mode Veille, en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant moins de 4 secondes. Le voyant d'alimentation passe du bleu au noir en mode Veille ; en mode Veille prolongée, il est éteint.
- Luminosité : Vérifiez et réglez la luminosité de l'écran en appuyant sur les combinaisons de touches <Fn><F4> ou <Fn><F5>.
- Choix du moniteur : Appuyez sur la combinaison de touches <Fn><F6> pour vous assurer que l'ordinateur n'est pas réglé sur « Moniteur externe uniquement ».
- Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur.

## Sauvegarde et entretien général

- Sauvegardez toujours vos données importantes de manière régulière et gardez précieusement des copies de votre système d'exploitation et de vos logiciels. N'oubliez pas de noter les numéros de série si vous les rangez en dehors de leurs boîtiers originaux - par exemple, dans une trousse à CD.
- Exécutez des programmes de maintenance aussi fréquemment que vous le pouvez. Vous pouvez planifier l'exécution de ces programmes à des moments où vous n'utilisez pas l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez utiliser les programmes prévus fournis avec votre système d'exploitation, ou en acheter d'autres plus puissants.
- Notez vos mots de passe et gardez-les en lieu sûr (à l'écart de votre ordinateur). Ceci est particulièrement important si vous décidez de protéger le BIOS et le système d'exploitation de votre ordinateur par un mot de passe.
- Archivez les paramètres vitaux comme les paramètres réseau, de numérotation, de courrier électronique et Internet.

**Lors du dépannage de votre ordinateur, ayez à l'esprit les consignes de sécurité suivantes :**

- Avant de toucher un des composants internes de l'ordinateur, touchez une partie non peinte du châssis, afin de décharger l'électricité statique éventuelle qui pourrait endommager votre ordinateur.
- Éteignez votre ordinateur et les périphériques connectés éventuels.
- Débranchez les périphériques éventuels de votre ordinateur.

**Points à contrôler avant le dépannage :**

- Assurez-vous que le câble de l'adaptateur secteur est correctement raccordé entre votre ordinateur et une prise secteur à trois broches reliée à la terre. Assurez-vous que la sortie d'alimentation est opérationnelle.
- Assurez-vous que l'onduleur ou la multiprise sont activés (le cas échéant).
- Si vos périphériques (par exemple, clavier, souris, imprimante, etc.) ne fonctionnent pas, assurez-vous que toutes les connexions sont franches.
- Si des composants de l'ordinateur ont été ajoutés ou retirés avant l'apparition du problème, assurez-vous que les procédures correctes d'installation ou de retrait ont été suivies.
- Si un message d'erreur s'affiche sur l'écran, notez le message exact avant de contacter le support technique Alienware afin de faciliter le diagnostic et la résolution du problème.
- En cas d'erreur dans un programme particulier, consultez la documentation du programme.

## Outils de diagnostic logiciel

### Évaluation du système avant démarrage (PSA)

L'ordinateur lance l'évaluation du système avant démarrage (PSA) avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, de l'écran, de la mémoire, du disque dur, etc.

Pour appeler PSA :

1. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Appuyez sur <F12> pour accéder au **menu de démarrage**.
3. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu et appuyez sur <Enter>.

Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.

- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <n> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation du système avant démarrage, notez le ou les codes d'erreur et contactez Alienware (pour de plus amples informations, voir « **CONTACTER ALIENWARE** » à la page 77).


Si l'évaluation du système avant démarrage se termine avec succès, le message suivant s'affiche "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (« Souhaitez-vous effectuer les tests mémoire restants ? Ceci prendra environ 30 minutes ou plus. Souhaitez-vous continuer ? (Recommandé) »).

Si vous avez des problèmes de mémoire, appuyez sur <y>, sinon appuyez sur <n>. Le message suivant s'affiche : " Pre-boot System Assessment complete." (« Évaluation du système avant démarrage terminée »).

Appuyez sur <o> pour redémarrer votre ordinateur.

## Alienware® Diagnostics

Si vous avez un problème avec votre ordinateur portable Alienware, exécutez Alienware Diagnostics avant de contacter Alienware pour une assistance technique. Nous vous recommandons d'imprimer ces procédures avant de commencer.

 **REMARQUE** : sauvegardez toutes les données avant d'effectuer une restauration du système. La fonctionnalité de sauvegarde est incluse dans AlienRespawn™ v2.0, mais, à titre de précaution, il vaudrait mieux sauvegarder les fichiers critiques sur un support externe avant d'entamer la restauration.

 **REMARQUE** : le disque Support contient les pilotes conçus pour votre ordinateur. Vous pouvez également télécharger les derniers pilotes et logiciels pour votre ordinateur sur [support.dell.com](http://support.dell.com).

Étudiez les informations de configuration de votre portable et assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif. Démarrez Alienware Diagnostics depuis le disque Support.

## Démarrage d'Alienware Diagnostics depuis le disque Support

1. Insérez le disque Support.
2. Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.  
Lorsque le logo Alienware apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.



**REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.



**REMARQUE** : les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, mettez en surbrillance **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Enter>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Enter>.
5. Sélectionnez **Alienware Diagnostics** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
6. Lorsque le **Menu principal** des diagnostics Alienware s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.



**REMARQUE** : notez sur un papier les codes d'erreur et la description du problème tels qu'ils apparaissent et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

7. Une fois les tests terminés, fermez la fenêtre de test pour revenir au **Menu principal** des diagnostics Alienware.
8. Retirez votre disque Support, puis fermez la fenêtre du **Menu principal** pour quitter Alienware et redémarrez l'ordinateur.

## Réponses aux problèmes courants

### Lecteur CD-ROM, DVD-ROM, CD-R/W, DVD±R/W, ou Blu-ray Disc™

#### L'ordinateur ne reconnaît pas le disque ou le lecteur

- Assurez-vous que le disque est correctement inséré dans le lecteur avec l'étiquette vers le haut.
- Essayez avec un autre disque.
- Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.
- Nettoyez le disque.
- Redémarrez l'ordinateur et entrez dans l'utilitaire de configuration du BIOS en appuyant sur <F2> lorsque l'ordinateur redémarre.

Vérifiez le BIOS pour vous assurer que les contrôleurs SATA sont activés. Vérifiez la configuration du lecteur pour vous assurer qu'il est correctement configuré ; consultez la documentation qui l'accompagne.



**AVERTISSEMENT** : avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité figurant dans les documents livrés avec l'ordinateur. Pour des informations supplémentaires sur les pratiques d'excellence, reportez-vous à la page d'accueil Conformité aux réglementations à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**PRÉCAUTION** : suivez les instructions de la section « Avant de commencer » à la page 42 avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur.

- Arrêtez votre ordinateur, débranchez le câble d'alimentation, et ouvrez l'ordinateur. Assurez-vous que les câbles sont bien raccordés au lecteur et au connecteur SATA de votre carte système. Pour de plus amples informations, consultez le *Manuel de maintenance*.

## Un CD audio ne produit aucun son

- Assurez-vous que le CD audio est correctement inséré dans le lecteur avec l'étiquette vers le haut.
- Vérifiez que les commandes de volume sont réglées à un niveau suffisant.
- Assurez-vous que la commande de désactivation du son n'est pas activée.
- Vérifiez le branchement des câbles des haut-parleurs aux connecteurs de votre ordinateur.
- Nettoyez le CD.
- Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.
- Réinstallez les pilotes de périphérique audio.

## Impossible de lire un film sur DVD ou Blu-ray Disc

- Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.
- Nettoyez le disque.
- Réinstallez le logiciel de lecture de DVD ou Blu-ray qui vous a été fourni.
- Essayez avec un autre disque. Certains disques peuvent présenter un conflit avec le lecteur si le codage du disque DVD ou Blu-ray ne correspond pas au codage reconnu par le lecteur.

## Système

### L'ordinateur ne réussit pas l'autotest de démarrage (POST)

Le POST (autotest de démarrage) teste l'ordinateur, en s'assurant qu'il répond aux exigences système nécessaires et que tout le matériel fonctionne correctement avant de commencer la suite du processus de démarrage. Si l'ordinateur réussit le POST, le démarrage se poursuit normalement. Cependant, si l'autotest de démarrage de l'ordinateur échoue, l'ordinateur émet un bip pour indiquer une défaillance générale et un message d'erreur s'affiche. Pour une assistance, contactez le support technique Alienware (voir « [CONTACTER ALIENWARE](#) » à la page 77).

### L'ordinateur ne répond plus et un écran bleu s'affiche



**AVERTISSEMENT :** vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.

Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 6 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez l'ordinateur.



**REMARQUE :** le programme chkdsk peut s'exécuter lorsque vous redémarrez l'ordinateur. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



## Un programme ne répond plus ou se bloque à plusieurs reprises

### Quittez le programme :

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur l'onglet **Applications**, puis sélectionnez le programme qui ne répond plus.
3. Cliquez sur **Fin de tâche**.

### Vérifiez la documentation du logiciel.


Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

## Un programme est conçu pour une version antérieure de Microsoft® Windows®


### Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes.

Windows XP intègre un **Assistant Compatibilité des programmes** qui configure les programmes pour qu'ils fonctionnent dans un environnement proche des environnements des systèmes d'exploitation antérieurs à Windows XP.

#### Windows Vista®

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme antérieur avec cette version de Windows**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.  
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

#### Windows® 7

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Programmes et caractéristiques** → **Utilisez un programme antérieur avec cette version de Windows**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.  
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Autres problèmes de logiciel

### Sauvegardez immédiatement vos fichiers

Utilisez un programme de scrutation des virus pour vérifier le disque dur ou les CD

Enregistrez les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur via le menu Démarrer

### Effectuez une analyse de l'ordinateur afin de détecter la présence de logiciel espion :

Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions.

## Exécutez PSA Diagnostics :

Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

## Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage :


- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

## Problèmes de disque dur

### Laissez l'ordinateur refroidir avant de l'allumer

Un disque dur trop chaud peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

## Lancez la commande Check Disk (Vérifier disque)

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Ordinateur**.
2. Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**
3. Cliquez sur **Propriétés** → **Outils** → **Vérifier maintenant**.  
Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Internet

### Impossible de surfer sur Internet ou apparition du message d'erreur `Unable to locate host (Impossible de localiser l'hôte)` :

- Vérifiez que vous êtes connecté à Internet.
- Vérifiez si l'adresse Web saisie dans la barre d'adresses est correcte et valide. Essayez une autre adresse Web.
- Si le message d'erreur apparaît encore, déconnectez-vous du fournisseur de services Internet (FAI) et fermez le navigateur. Reconnectez-vous et ouvrez le navigateur.
- Si le problème persiste, votre FAI a peut-être des problèmes techniques.

## La connexion Internet est lente

Les performances Internet peuvent être affectées par les facteurs suivants :

- L'état des câbles de téléphone ou réseau utilisés.
- L'état de l'équipement réseau au niveau de votre FAI.
- Les éléments graphiques ou multimédias sur les pages web.
- Les multiples navigateurs, téléchargements ou programmes ouverts sur votre ordinateur.

## Clavier

### Le clavier ne répond pas

Nettoyez le clavier au moyen d'une bombe d'air comprimé munie d'une extension adéquate pour éliminer les poussières et peluches coincées sous les touches.

### Un caractère du clavier se répète

- Assurez-vous que rien ne repose sur une des touches.
- Vérifiez qu'aucune touche du clavier n'est bloquée. Appuyez sur chaque touche pour débloquer les touches éventuellement coincées, puis redémarrez votre ordinateur.

## Éclaboussures sur le clavier

Si un liquide quelconque a été renversé sur le clavier, éteignez l'ordinateur. Nettoyez le clavier par des moyens appropriés, puis retournez l'ordinateur pour égoutter le clavier. Une fois le clavier séché, allumez l'ordinateur. Si le clavier ne fonctionne pas, il doit être remplacé.

Les claviers endommagés par des éclaboussures ne sont pas couverts par la garantie limitée.

## Mémoire

### Erreurs de mémoire détectées au démarrage

- Vérifiez l'installation et l'orientation correctes des modules de mémoire. Le cas échéant, réinstallez les modules de mémoire (voir « Mise à niveau ou remplacement de mémoire » à la page 45).
- Les ordinateurs qui utilisent une configuration de mémoire à double canal exigent une installation de modules de mémoire par paires. Si vous avez besoin d'aide, contactez le support technique Alienware (pour de plus amples informations, voir « CONTACTER ALIENWARE » à la page 77).

## Écran

### Si l'écran est vide



**REMARQUE :** si vous utilisez un programme qui exige une résolution supérieure à celle dont vous disposez, nous vous conseillons de brancher un écran externe à votre ordinateur.

### L'ordinateur peut être en mode d'économie d'énergie :

Pour revenir au fonctionnement normal, appuyez sur une touche du clavier ou appuyez sur le bouton d'alimentation.

### Vérifiez la batterie :

si vous utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur, la batterie peut être déchargée. Branchez l'ordinateur sur une prise secteur à l'aide de l'adaptateur secteur, puis allumez l'ordinateur.

### Vérifiez l'adaptateur secteur :

Vérifiez les branchements du câble de l'adaptateur secteur et assurez-vous que le voyant est allumé.

### Testez la prise électrique :

Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

### Basculez l'image vidéo :

Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn><F6> pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran.


## Si l'écran est difficile à lire

### Réglez la luminosité :


Appuyez sur <Fn><F4> pour augmenter la luminosité ou sur <Fn><F5> pour la diminuer.

### Réglez les paramètres d'affichage de Windows :

*Windows Vista®*

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et logiciel** → **Personnalisation** → **Paramètres d'affichage**.
2. Réglez **Résolution** et **Paramètres de couleurs**, selon le besoin.

*Windows® 7*

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Affichage**.
2. Réglez **Résolution** et **Étalonner les couleurs**, selon le besoin.

### Connectez un moniteur externe :

1. Éteignez votre ordinateur et connectez un moniteur externe à ce dernier.
2. Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur peut être défectueux. Contactez le support technique Alienware (voir « **CONTACTER ALIENWARE** » à la page 77).

## Souris

### La souris ne fonctionne pas

- Vérifiez si le câble de la souris est correctement raccordé au connecteur USB de votre ordinateur.
- Vérifiez si le câble de la souris est endommagé. Si le câble de la souris est endommagé, il faudra vraisemblablement remplacer la souris.
- Redémarrez l'ordinateur.
- Sur le même connecteur, essayez une souris dont le fonctionnement est fiable, pour vous assurer que le connecteur USB est opérationnel.
- Réinstallez le pilote de périphérique.

## Alimentation

### Lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, l'ordinateur ne s'allume pas

- Si l'adaptateur secteur est raccordé à un parasurtenseur ou un onduleur, assurez-vous que ceux-ci sont bien branchés dans une prise électrique, qu'ils sont allumés et qu'ils fonctionnent correctement.
- Vérifiez que la prise de courant fonctionne en testant un autre appareil comme une radio ou une lampe fiable. Si la prise murale ne fonctionne pas, contactez un électricien ou votre compagnie d'électricité pour obtenir de l'aide.
- Vérifiez que tous les périphériques de l'ordinateur sont bien raccordés à l'ordinateur et que l'adaptateur secteur est bien raccordé au parasurtenseur ou à l'onduleur.

Si le problème persiste, contactez le support technique Alienware (voir « [CONTACTER ALIENWARE](#) » à la page 77).

## Imprimante

### L'imprimante ne s'allume pas

- Vérifiez si le câble d'alimentation est bien branché dans une prise murale.
- Vérifiez que la prise de courant fonctionne en testant un autre appareil comme une radio ou une lampe fiable. Si la prise murale ne fonctionne pas, contactez un électricien ou votre compagnie d'électricité pour obtenir de l'aide.

### L'imprimante n'imprime pas

- Vérifiez si le câble d'alimentation est bien branché et si l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur. Assurez-vous que l'imprimante est allumée.
- Vérifiez si le câble de l'imprimante est endommagé. S'il est endommagé, il faut peut-être le remplacer.
- Vérifiez si l'imprimante est en ligne. Si l'imprimante est hors-ligne, appuyez sur le bouton en ligne/ hors-ligne pour la mettre en ligne.
- Si l'imprimante n'est pas l'imprimante par défaut, assurez-vous qu'elle est sélectionnée dans la configuration de l'imprimante.
- Réinstallez le pilote de l'imprimante.

## Contrôleurs de jeu

### L'ordinateur ne reconnaît pas le contrôleur de jeu

- Vérifiez que le câble reliant le contrôleur de jeu et l'ordinateur n'est pas endommagé et qu'il est bien raccordé.
- Réinstallez le pilote de périphérique pour le contrôleur de jeu.

## Haut-parleurs

### Aucun son ne sort des haut-parleurs (externes)

#### **Assurez-vous que le caisson de basse et les haut-parleurs sont sous tension :**

Reportez-vous à la documentation fournie avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes du volume, réglez le volume, les basses ou les aigus pour éliminer les distorsions.

#### **Réglez le volume de Windows :**

Cliquez ou double-cliquez sur l'icône haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

### Déconnectez le casque du connecteur de casque :

Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsqu'un casque est relié au connecteur de casque.

### Testez la prise électrique :

Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

### Réinstallez le pilote audio

### Exécutez PSA Diagnostics



**REMARQUE :** Le volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, assurez-vous que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.







## CHAPITRE 7 : RESTAURATION DU SYSTÈME


Votre ordinateur est livré avec les supports suivants :

- **CD ou DVD de récupération** – Contient le support d'installation du système d'exploitation.
- **CD ou DVD Support** – Contient les pilotes pour votre ordinateur. Vous pouvez également télécharger les derniers pilotes et logiciels pour votre ordinateur sur [support.dell.com](http://support.dell.com).
- Disque optionnel **AlienRespawn v2.0** (si commandé) – Contient l'image de récupération AlienRespawn.



**REMARQUE** : votre ordinateur est livré avec AlienRespawn v2.0 ou Dell DataSafe Local.

## AlienRespawn v2.0

 **REMARQUE** : sauvegardez toutes les données avant d'effectuer une restauration du système. La fonctionnalité de sauvegarde est incluse dans AlienRespawn™ v2.0, mais, à titre de précaution, il vaudrait mieux sauvegarder les fichiers critiques sur un support externe avant d'entamer la restauration.

AlienRespawn™ v2.0 est une solution de récupération qui permet de résoudre de nombreux problèmes logiciels, y compris des erreurs de configuration du système d'exploitation, des erreurs d'installation de pilote, une corruption du fichier Système, une infection par un logiciel espion ou un virus (lorsqu'il est utilisé conjointement avec un logiciel antivirus), etc.

À l'inverse des autres méthodes de restauration, AlienRespawn v2.0 vous permet de rétablir les paramètres usine par défaut de l'ordinateur, sans perdre définitivement vos données enregistrées.


Si AlienRespawn v2.0 ne peut pas résoudre votre problème, contactez le support technique Alienware (voir « [CONTACTER ALIENWARE](#) » à la page 77).

### Utilisation d'AlienRespawn v2.0

1. Retirez les CD/DVD éventuels de votre lecteur optique.
2. Allumez votre ordinateur (si le système se trouve actuellement sous Windows, redémarrez).
3. Lorsque votre ordinateur démarre, il affiche un message à l'écran pendant cinq secondes avant de charger Windows. Lorsque ce message est affiché, appuyez sur <F10>.

4. Votre ordinateur va maintenant démarrer dans l'environnement AlienRespawn v2.0. Si c'est la première fois que vous exécutez AlienRespawn v2.0, vous devez accepter le contrat de licence avant de poursuivre.

### Options de restauration

 **REMARQUE** : sauvegardez toutes les données avant d'effectuer une restauration du système. La fonctionnalité de sauvegarde est incluse dans AlienRespawn v2.0, mais, à titre de précaution, il vaudrait mieux sauvegarder les fichiers critiques sur un support externe avant d'entamer la restauration.

AlienRespawn v2.0 propose trois méthodes de restauration du système. Chaque option offre une combinaison unique de fonctions de restauration et de sauvegarde des données. Chaque méthode est décrite ci-dessous.

### Restauration système Microsoft

Cette option permet d'accéder à des points de restauration système Microsoft enregistrés sur votre ordinateur, sans devoir entrer dans Windows proprement dit. Pour en savoir plus sur la restauration du système, reportez-vous à « Aide et support » dans Windows.

Cette option est la mieux adaptée pour la corruption d'un fichier de pilote ou du système d'exploitation. Elle permet une restauration via la Restauration du système même si Windows est inaccessible et résout de nombreux problèmes relatifs au système d'exploitation, sans toucher aux fichiers créés par les utilisateurs.

Les points de restauration système enregistrés sur votre disque dur

doivent être intacts. Si ces fichiers ou le disque dur proprement dit ont été endommagés, la restauration du système peut ne pas être accessible. Bien que la fonction Restauration du système résolve de nombreux problèmes de système d'exploitation, il est possible que des problèmes significatifs, par exemple, certains types d'infections par des virus/logiciels espions, subsistent après récupération.

## Restauration avancée

Cette méthode reformatera complètement votre disque dur et ramènera votre ordinateur à sa configuration originale à la sortie de l'usine, en résolvant tous les problèmes de logiciel ou de configuration. Cette option est la mieux adaptée à la plupart des problèmes d'ordre logiciel.

Une sauvegarde de votre disque dur actuel est créée dans **C:\BACKUP**, d'où on peut copier les fichiers de données dans des emplacements permanents. Une fois tous les fichiers souhaités récupérés, ce répertoire peut être supprimé en toute sécurité.

En cas d'infection par un virus ou un logiciel espion, il est conseillé d'analyser et de nettoyer en profondeur **C:\BACKUP** avant d'en copier des fichiers ; c'est pourquoi nous vous recommandons d'installer et d'exécuter votre logiciel antivirus/anti-espion tiers préféré avant de récupérer vos données.

Si des virus ou logiciels espions étaient présents avant d'exécuter AlienRespawn v2.0, le risque de ré-infection à partir des fichiers de sauvegarde est présent, si ces fichiers ne sont pas correctement nettoyés.

## Restauration du système usine

Cette option concerne une restauration du système en dernier recours.

Cette méthode reformatera complètement votre disque dur et ramènera votre ordinateur à sa configuration d'origine. Il s'agit d'une restauration complète du système : l'état d'origine de la toute la configuration est rétabli, ce qui permet de résoudre tous les problèmes de logiciel/configuration. Les virus ou logiciels espions seront éliminés. Cependant, il est conseillé d'analyser tous les supports de stockage externes afin d'éviter une ré-infection.

Aucune sauvegarde de données ne sera effectuée. Toutes les données enregistrées seront supprimées.

## Protection par mot de passe


Comme AlienRespawn v2.0 permet de reformater le disque dur et vu qu'il est accessible sans ouvrir Windows, la fonctionnalité de protection par mot de passe a été incluse pour votre sécurité.

Par défaut, cette fonctionnalité est désactivée, mais peut être activée au moyen de l'application Respawn Settings, décrite ci-dessous.



**PRÉCAUTION : si vous oubliez votre mot de passe, vous ne pourrez accéder à AlienRespawn v2.0 qu'en démarrant sur le disque AlienRespawn v2.0 optionnel, comme décrit dans « Utilisation du disque AlienRespawn v2.0 » à la page 68. Le support technique Alienware ne sera pas en mesure de récupérer votre mot de passe. Si vous choisissez d'activer la protection par mot de passe, vous le faites à vos risques et périls.**

## Pour activer ou modifier les paramètres de mot de passe

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **AlienRespawn v2.0**.
2. Cliquez sur l'icône marquée **Respawn Settings**.
3. L'application **Respawn Settings** s'ouvre.
  - Si vous activez la protection par mot de passe pour la première fois, saisissez le mot de passe par défaut « alienware » (respecte la casse), dans le champ approprié, puis cliquez sur **Submit** (Soumettre).
  - Si vous avez déjà défini un mot de passe, saisissez votre mot de passe actuel dans le champ approprié, puis cliquez sur **Submit** (Soumettre).
4. Pour modifier votre mot de passe, saisissez le nouveau mot de passe dans les deux champs de la section **Change Password** (Changer le mot de passe), puis cliquez sur **Apply** (Appliquer).
5. Pour activer ou désactiver la protection par mot de passe, cochez la case intitulée **Enable Respawn Password Protection** (Activer la protection par mot de passe de Respawn), puis cliquez sur **Apply** (Appliquer).
6. Lorsque la protection par mot de passe est activée, vous êtes invité à saisir le mot de passe après avoir appuyé sur <F10> pour exécuter AlienRespawn v2.0 comme décrit dans la section « Utilisation d'AlienRespawn™ v2.0 » à la page 66.

## Disque AlienRespawn v2.0

Si vous avez commandé le disque AlienRespawn v2.0 optionnel, vous l'avez reçu en même temps que votre ordinateur. Ce disque permet de re-déployer AlienRespawn v2.0 sur un nouveau disque dur en cas de défaillance.

### Utilisation du disque AlienRespawn v2.0



**REMARQUE :** le système de restauration Alienware est configuré pour démarrer à partir de votre lecteur de CD-ROM. Vous pouvez vérifier par la touche de raccourci du menu de démarrage (voir « Menu Boot (Démarrage) » à la page 40) que votre ordinateur est configuré pour démarrer à partir du lecteur optique.

1. Insérez le disque AlienRespawn v2.0 dans votre lecteur optique.
2. Allumez votre ordinateur (si le système se trouve actuellement sous Windows, redémarrez).
3. Votre ordinateur va démarrer automatiquement dans l'environnement AlienRespawn v2.0.
  - Si aucune partition de restauration n'est détectée sur votre système, AlienRespawn v2.0 procédera directement à l'option de récupération complète, en rétablissant l'état initial à la sortie de l'usine de l'ordinateur.
  - Si une partition de restauration AlienRespawn v2.0 existante est détectée, vous serez invité à choisir l'exécution du processus de récupération depuis le disque dur ou depuis le disque. Une exécution depuis le disque dur est recommandée ; toutefois, si celle-ci échoue, l'exécution depuis le disque peut résoudre le problème. Quel que soit votre choix, les options de restauration seront identiques à celles décrites dans cette section.


## Dell DataSafe Local Backup

Dell DataSafe Local Backup est une application de sauvegarde et de restauration qui peut restaurer votre ordinateur, si vous avez perdu des données suite à l'attaque d'un virus, si vous avez supprimé accidentellement des fichiers ou dossiers critiques ou en cas d'incident du disque dur.

Cette application permet de :

- Restaurer des fichiers et des dossiers
- Ramener votre disque dur à l'état opérationnel dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur, sans effacer les fichiers et données personnels existants

Pour planifier des sauvegardes :

1. Double-cliquez sur l'icône Dell DataSafe Local Backup  sur la barre des tâches.
2. Choisissez **Full System Backup** (Sauvegarde système complète) pour créer et planifier une sauvegarde automatique des données de votre ordinateur.

Pour restaurer des données :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques raccordés à l'ordinateur (par exemple, un lecteur USB, une imprimante, etc.) et retirez le matériel supplémentaire installé récemment.



**REMARQUE** : ne débranchez pas le moniteur, le clavier, la souris et le câble d'alimentation.

3. Mettez l'ordinateur sous tension.
4. Lorsque le logo Alienware apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.



**REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.

5. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
6. Sélectionnez **Dell Factory Image Recovery** (Restauration d'image usine Dell) **et DataSafe Options** (Option DataSafe) et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



**REMARQUE** : le processus de restauration peut prendre une heure ou plus, en fonction de la taille des données à restaurer.



**REMARQUE** : pour en savoir plus sur Dell DataSafe Local Backup, consultez l'article de la base de connaissances 353560 sur le site de support technique Dell à l'adresse [support.dell.com](https://support.dell.com).





## CHAPITRE 8 : CARACTÉRISTIQUES DE BASE

Ce chapitre fournit les caractéristiques de base de votre ordinateur. Pour connaître les caractéristiques plus en détail, consultez les *Caractéristiques complètes* sur le site Web de support Dell à l'adresse [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).

## Modèle de l'ordinateur

---

Alienware M15x

## Dimensions

---

Hauteur 48,7 mm (1,92 pouce) - Avant et arrière

Largeur 377,93 mm (14,88 pouces)

Profondeur 308,51 mm (12,15 pouces)

Poids avec batterie à 6 cellules (à partir de) 4,08 kg (9,00 livres)

**REMARQUE :** le poids de votre ordinateur portable varie selon la configuration commandée et les fluctuations de fabrication.

## Processeur et jeu de puces système

---

Processeur Intel® Core™ i7

Jeu de puces du système Mobile Intel PM55

## Mémoire

---

Connecteurs deux logements SODIMM DDR3 internes

Capacités 2 Go à 8 Go

Types de mémoire 1067 MHz, 1333 MHz  
(configurations double canal)

## Mémoire

---

Configurations mémoire possibles 2 Go, 3 Go, 4 Go et 8 Go

## Ports et connecteurs

---

IEEE 1394 A un connecteur série 4 broches

Carte réseau un connecteur RJ45 10/100/1000 Mbps

USB trois connecteurs 4 broches compatibles USB 2.0, notamment un connecteur combiné direct eSATA/USB

eSATA un connecteur combiné direct eSATA/USB

VGA un connecteur à 15 trous

DisplayPort un connecteur 20 broches

Audio un connecteur microphone, deux connecteurs stéréo casque/haut-parleur

Carte ExpressCard un connecteur ExpressCard/54

Lecteur de carte multimédia 8 en 1 un connecteur combiné



### Adaptateur secteur

---

Type	150 W
Courant de sortie	7,7 A (continu)
Tension de sortie nominale	19,5 V CC

### Communications

---

Carte réseau	LAN Ethernet 10/100/1000 Mb/s sur la carte système
Sans fil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mini-carte WLAN (Demi logement Mini-carte)</li><li>• Carte WPAN, Bluetooth (logement de carte complet)</li></ul>

### Disques/cartes prises en charge

---

Formats de lecteur optique	Combiné Blu-ray Disc, DVD-RW compatible SATA
Types de cartes du lecteur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carte mémoire Secure Digital (SD)</li><li>• Carte Secure Digital Haute Capacité (SDHC)</li><li>• Carte SDIO (Secure Digital entrée/sortie)</li><li>• Carte multimédia (MMC)</li><li>• Memory Stick</li><li>• Memory Stick PRO</li><li>• Carte xD-Picture (type - M et type - H)</li><li>• SD haute densité (SDHD)</li></ul>

### Disques/cartes prises en charge

---

Cartes vidéo	Cartes compatibles MXM 3.0 Type B avec budget puissance individuel de 35W et 65W
--------------	--

### Écran

---

Type (WLED)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 15,6 pouces HD+ (1600 x 900)</li><li>• 15,6 pouces FHD (1920 x 1080)</li></ul>
-------------	--

### Clavier (rétro-éclairé)

---

Dispositions	États-Unis et Canada ; Europe ; Japon
--------------	---------------------------------------

### Caméra

---

Pixel	2 mégapixels
-------	--------------

## Batterie

### Type et dimensions

6 cellules lithium ion « intelligente » (57 Whr)

Profondeur 53,8 mm (2,12 pouces)

Hauteur 21,3 mm (0,84 pouces)

Largeur 213 mm (8,39 pouces)

Poids 0,33 kg (0,72 livre)

9 cellules lithium ion « intelligente » (86 Whr) (optionnelle)

Profondeur 53,8 mm (2,12 pouces)

Hauteur 36,9 mm (1,45 pouces)

Largeur 330 mm (12,99 pouces)

Poids 0,5 kg (1,1 livre)

## Batterie

Tension 12,6 V CC

Durée de fonctionnement L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

Durée de service approximative 300 cycles de décharge/charge

### Fourchette de température

Fonctionnement 0 à 50 °C (32 à 122 °F)

Stockage -20 à 60 °C (-4 à 140 °F)

Pile bouton CR-2032

# ANNEXE A : PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ GÉNÉRALES ET ÉLECTRIQUES

## Configuration de l'ordinateur

- Avant d'utiliser votre ordinateur, lisez toutes les instructions marquées sur le produit et dans la documentation.
- Conservez toutes les consignes de sécurité et d'utilisation.
- N'utilisez jamais ce produit à proximité d'eau ou d'une source de chaleur.
- Installez exclusivement l'ordinateur sur une surface de travail stable.
- Utilisez exclusivement la source d'alimentation indiquée sur l'étiquette pour faire fonctionner l'ordinateur.
- Ne bouchez et ne couvrez aucune ouverture ni aucun ventilateur du boîtier de l'ordinateur. Ils sont nécessaires pour la ventilation.
- N'insérez aucun objet d'aucun type dans les événements.
- Lorsque vous utilisez votre ordinateur, assurez-vous qu'il est correctement relié à la terre.

N'essayez pas de connecter votre ordinateur à une prise qui n'est pas correctement reliée à la terre.

Si vous utilisez une rallonge avec votre ordinateur, assurez-vous que l'intensité totale de l'ordinateur ne dépasse pas l'intensité maximale indiquée sur la rallonge.

## Utilisation de l'ordinateur

- Faites passer le câble d'alimentation et tous les autres câbles à l'écart des endroits de passage. Ne laissez rien reposer sur le câble d'alimentation.
- Ne renversez rien sur ou dans votre ordinateur.
- Afin d'éviter une décharge électrique, débranchez toujours tous les câbles d'alimentation, modem et autres des prises murales avant de manipuler l'ordinateur.

## Avertissement relatif aux décharges électrostatiques (ESD)

Si l'on n'y prend pas garde, une décharge électrostatique (ESD) peut endommager des composants internes du système. Une décharge électrostatique est provoquée par l'électricité statique et le dommage causé est généralement permanent.

Les techniciens en informatique portent un bracelet antistatique spécial qui les relie à la masse du boîtier de l'ordinateur afin d'éviter une décharge dommageable. Vous pouvez limiter le risque de dommage par décharge électrostatique de la manière suivante :

- Coupez l'alimentation de votre ordinateur et attendez plusieurs minutes avant de commencer à travailler.
- Reliez-vous à la terre en touchant le boîtier de l'ordinateur.
- Touchez seulement les éléments qui doivent être remplacés.

- Évitez de circuler lorsque vous remplacez des éléments à l'intérieur du boîtier, particulièrement si vous vous trouvez sur un tapis et que la température et l'humidité sont peu élevées.
- Pour une raison quelconque, si vous devez retirer des cartes périphériques, placez-les sur la partie du boîtier de l'ordinateur qui a été retiré. Ne touchez pas les connecteurs périphériques situés en bas de la carte et qui permettent la connexion à la carte système.

## Consignes générales de sécurité

- Choc mécanique : Votre ordinateur ne doit jamais être soumis à des chocs mécaniques importants. Une manipulation peu soignée de votre ordinateur peut provoquer des dommages. Un choc mécanique n'est pas couvert par la garantie.
- Décharge électrique : Si vous n'ouvrez pas votre ordinateur, il n'y a rien à craindre. Votre ordinateur se protège lui-même vis-à-vis de la plupart des irrégularités de la source d'alimentation.

## Quand devez-vous contacter Alienware

- La batterie, le câble d'alimentation ou le connecteur est endommagé.
- Vous avez renversé un liquide sur votre ordinateur.
- Votre ordinateur est tombé ou le boîtier a été endommagé.
- Lorsque vous suivez les instructions d'utilisation, l'ordinateur ne fonctionne pas normalement.

## Remplacement de composants ou d'accessoires

Utilisez exclusivement des pièces de rechange ou accessoires recommandés par Alienware.

## ANNEXE B : CONTACTER ALIENWARE



**REMARQUE** : si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, reportez-vous à votre facture, votre bordereau de marchandises ou au catalogue produit de Dell pour trouver les coordonnées.

Dell met à la disposition des clients plusieurs options de support et services en ligne ou par téléphone. La disponibilité varie selon les pays et les produits et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour contacter le service des ventes, du support technique ou clientèle Dell :

1. Rendez-vous sur **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Sélectionnez votre pays ou votre région.
3. Sélectionnez le service ou le lien de support qui correspond à vos besoins.
4. Choisissez la méthode qui vous convient pour contacter Dell.

## Sites Web

Pour en savoir plus sur les produits et services Alienware, rendez-vous sur les sites Web ci-dessous :

- **[www.dell.com](http://www.dell.com)**
- **[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap)** (région Asie/Pacifique uniquement)
- **[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp)** (Japon uniquement)
- **[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com)** (Europe uniquement)
- **[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la)** (pays d'Amérique latine et des Caraïbes)
- **[www.dell.ca](http://www.dell.ca)** (Canada uniquement)

Les sites Web suivants permettent d'accéder au support technique Alienware :

- **[support.dell.com](http://support.dell.com)**
- **[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com)** (Japon uniquement)
- **[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)** (Europe uniquement)
- **[support.la.dell.com](http://support.la.dell.com)** (Argentine, Brésil, Chili, Mexique)

## ANNEXE C : INFORMATIONS IMPORTANTES

- AVANT DE PROCÉDER À UNE RESTAURATION DU SYSTÈME OU D'EXPÉDIER L'ORDINATEUR POUR UNE RÉPARATION OU UNE MISE À JOUR, EFFECTUEZ UNE SAUVEGARDE DE VOS DONNÉES.
- CONSERVEZ TOUS LES EMBALLAGES ORIGINAUX POUR POUVOIR RÉEXPÉDIER TOUT PRODUIT.



Imprimé en Chine.  
Imprimé sur du papier recyclé.



049HGCA00